

PC-Support für ortsungebundene Mitarbeitende

Erkennen, Verhindern und Lösen von Problemen auf Mitarbeitergeräten



Wenn der PC nicht funktioniert, bleibt die Arbeit liegen

Es ist nicht einfach, dafür zu sorgen, dass Ihre Mitarbeitenden in einer kombinierten Arbeitsumgebung miteinander verbunden, produktiv und geschützt bleiben. Ein hybrider Support-Service für Mitarbeitende kann Sie bei dieser Aufgabe unterstützen.

HP Premium+ Support (früher Active Care)⁵ nutzt die Telemetrie-Funktionen der Workforce Experience Plattform, um den Zustand Ihrer Geräte proaktiv zu überwachen. Die prädiktiven Erkenntnisse² und die automatische Erstellung von Service-Tickets sorgen dafür, dass Geräteprobleme behoben werden – bevor ein Gerätefehler Geschäftsunterbrechungen verursacht.

HP Premium+ Support ist auf den meisten kommerziellen HP Desktop-PCs sowie Laptops, Chromebooks und Point-of-Sale-Systemen (RPOS) verfügbar.

HP PREMIUM+ SUPPORT SERVICE

Mithilfe prädiktiver Erkenntnisse können Sie dafür sorgen, dass Ihre Mitarbeitenden und PCs stets betriebsbereit sind – und bleiben so Geschäftsunterbrechungen stets einen Schritt voraus.²

STÖRUNGEN MINIMIEREN

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Belegschaft stets betriebsbereit ist – ganz gleich, ob im Büro oder unterwegs. HP Premium+ Support beschleunigt die Diagnose und Lösung möglicher Probleme, damit Ihr Personal schnell wieder einsatzfähig ist.

PROBLEME SCHNELL BEHEBEN

Vermeiden Sie Produktivitätseinbußen dank einer Überwachung, die Probleme proaktiv erkennt und automatisch Helpdesk-Tickets erstellt, die eine unkomplizierte Problembehebung veranlassen.

GERÄTE IN OPTIMALEM ZUSTAND HALTEN

Durch das Monitoring des einwandfreien Zustands aller Mitarbeitergeräte können Sie die Lebensdauer Ihrer Hardware erfolgreich verlängern. Erkennen Sie schnell notwendige Reparaturen, bevor die Gerätefunktionalität beeinträchtigt wird.



Schneller IT-Support, wann und wo Sie ihn brauchen

Unterstützen Sie Ihre Belegschaft ortsunabhängig mit Gerätesupport-Services. HP Premium+ Support ist auf den meisten kommerziellen HP Notebook- und Desktop-PCs verfügbar und liefert selbst bei geografisch verteilten Arbeitsplätzen schnelle Lösungen und Ersatzteile für Geräte.¹

So stärken Sie die Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Belegschaft:

- Gerätestatus-Monitoring
- Präditive Erkenntnisse²
- Benachrichtigungen für die Endanwender:innen und automatische Ticketerstellung
- Reaktion bis zum nächsten Werktag
- Remote-Support jeden Tag rund um die Uhr
- Vor-Ort-Support von einem HP Experten bzw. einer HP Expertin



Mit der HP Workforce Experience Plattform haben Sie stets die Nase vorn

Verbessern Sie die Betriebszeit und die Leistung Ihrer HP Geräte mit prädiktiver Analytik, datenbasierten Erkenntnissen und automatischer Ticketerstellung für Reparaturen – alles über ein zentrales, benutzerfreundliches optionales Dashboard, in dem wichtige Daten von Ihren Endgeräten und Anwendungen zusammenlaufen.

Optionale Add-on-Features



Einbehaltung defekter Medien

Behalten Sie bei einem Ausfall Ihrer Speichergeräte die Kontrolle über die defekten Datenträger, sodass Ihre Sicherheitsstandards für den Schutz sensibler Daten gewahrt bleiben.^{1, 3, 4}



Travel Support

Bieten Sie zusätzlichen Gerätesupport für Ihre Mitarbeitenden auf Geschäftsreisen in mehr als 90 Ländern.^{1,3}



Schutz vor versehentlichen Schäden (Nur Für HP-Direktkunden)

Schützen Sie Ihre Hardware-Investitionen vor unvorhergesehenen Ereignissen. Reparieren oder ersetzen Sie Ihren PC, wenn das Gerät durch versehentliches Fallenlassen, Verschütten von Flüssigkeiten oder elektrische Überspannung zu Schaden kommt.^{1,3}

Unterstützen Sie Ihre Belegschaft – ortsungebunden

Wenn Ihre Mitarbeitenden weltweit aktiv sind, muss der PC-Support ihnen folgen. Mit HP Premium+ Support können Sie sich auf technischen Remote-Support und Reparaturen vor Ort verlassen, um mögliche Probleme mit HP Geräten unabhängig vom Standort der Benutzer:innen zu beheben.

Eine automatische Überwachung des Gerätezustands und prädiktive Analytik lösen Probleme, bevor sich diese auf die Mitarbeiterproduktivität auswirken. Schnelle Gerätereparaturen und Ersatzteile sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeitenden und PCs selbst in einem weltweiten hybriden Arbeitsumfeld einsatzbereit bleiben.



Erfahren Sie mehr auf www.hp.com/premium-plus



1. Die Servicelevel und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise bestimmte Beschränkungen. Details finden Sie unter www.hp.com/go/cpc. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden bzw. der Kundin zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde bzw. die Kundin kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.
2. Prädiktive Erkenntnisse und ein proaktiver Support sind nur in Verbindung mit dem HP Premium+ Support möglich. Für ausgewählte HP Workforce Solutions ist ein HP Insights-Agent für Windows, Mac und Android erforderlich, der unter <https://admin.hp.com/software> zum Download zur Verfügung steht. Die vollständigen Systemvoraussetzungen und Services, die den Agent erforderlich machen, finden Sie unter <https://admin.hp.com/requirements>. Der Agent erfasst Telemetrie- und Analytikdaten in Verbindung mit in die Workforce Experience Plattform integrierten Geräten sowie Anwendungen und wird nicht als eigenständiger Service angeboten. Ein Internetzugang mit Verbindung zur Workforce Experience Plattform ist erforderlich. HP erfüllt die strengen Datenschutzbestimmungen der DSGVO und ist für Informationssicherheit nach ISO27001, ISO27701, ISO27017 sowie SOC2 Typ 2 zertifiziert.
3. Separat oder als zusätzliche Option erhältlich.
4. Beim Erwerb der Einbehaltung defekter Medien verbleiben alle defekten Festplatten beim Kunden bzw. bei der Kundin.
5. HP Essential Support, HP Premium Support und HP Premium+ Support sind bereits zum Zeitpunkt des Geräteerwerbs verfügbar. Die Servicelevel und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise bestimmte Beschränkungen. Details finden Sie unter www.hp.com/go/cpc. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden bzw. der Kundin zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde bzw. die Kundin kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden bzw. der Kundin zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde bzw. die Kundin kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.