



# Kurzinfo

## AppleCare+ für iPad

September 2013

Service und Support durch die Experten, die das iPad am besten kennen.

<b>Preis</b>	99 €
<b>Dauer</b>	Zwei Jahre ab Kaufdatum des iPad
<b>Umfang des Service und Supports</b>	Bietet zwei Jahre lang technischen Telefonsupport sowie zusätzlichen Hardwareschutz Deckt bis zu zwei versehentliche Beschädigungen ab, für die eine Servicegebühr von je 49 € anfällt
<b>Qualifizierte Geräte</b>	iPad 2 oder neuer

### Kernaussagen

#### Technischer Support aus einer Hand

- Direkter Kontakt zu Apple Experten
- Express-Austauschservice bei Einsendereparaturen verfügbar
- Lokaler Apple Hardwareservice bei Reisen in Europa verfügbar

#### Zusätzlicher Apple Hardwareschutz

- Bietet Reparatur- bzw. Austauscharbeiten durch von Apple autorisierte Techniker und deckt sowohl Ersatzteile als auch Arbeitszeit ab
- Deckt iPad, iPad Akku und mitgeliefertes USB Kabel und Netzteil ab
- Deckt bis zu zwei versehentliche Beschädigungen ab für das iPad, für die eine Servicegebühr von je 49 € anfällt

#### Softwaresupport inklusive

- Experten können helfen bei:
  - Verwenden von iOS und iCloud
  - Verbinden mit drahtlosen Netzwerken
  - Verwenden von FaceTime, Keynote, Numbers, Pages und anderen Apple Apps für das iPad

### Weitere Informationen

- AppleCare+ ist ein Versicherungsprodukt, das in Europa angeboten wird
- Lesen Sie vor dem Verkauf von AppleCare+ in Europa bitte die wichtigen Angaben zum Verkauf von Versicherungsprodukten auf Apple Sales Training Online (ASTO)
- AppleCare+ darf nur an Kunden ab 18 Jahren im Land ihres Wohnsitzes verkauft werden
- Die Versicherungsdokumente zu AppleCare+ müssen Kunden vor dem Verkauf zur Verfügung gestellt werden
- AppleCare+ muss innerhalb von 30 Tagen nach Kauf des qualifizierten iPad erworben werden
- AppleCare+ ist im Apple Online Store und in Apple Stores verfügbar

- Kunden, die das iPad und AppleCare+ bei einem Mobilfunkanbieter oder einem anderen Fachhändler kaufen wollen, sollten abklären, ob AppleCare+ von diesem Mobilfunkanbieter oder Fachhändler verkauft wird
- AppleCare+ ist ein automatisches Registrierungsprogramm, d. h. alles wird beim Kauf erledigt
- Für versehentliche Beschädigungen fällt eine Selbstbeteiligung von 49 € an
- Unter versehentliche Beschädigung fallen Dellen, gesprungene Displays und Flüssigkeitsschäden, die die Funktion des iPad beeinträchtigen
- AppleCare+ deckt keine kosmetischen und anderen Schäden ab, die die Funktionsfähigkeit des iPad nicht beeinträchtigen
- AppleCare+ deckt Diebstahl oder Verlust nicht ab

### Zusätzliche Ressourcen

Auf der Apple Website:

- [AppleCare+ für iPad](#)
- [AppleCare+ – Geschäftsbedingungen](#)

Im Apple Sales Web:

- [AppleCare Produktseite](#)

AppleCare+ ist eine Leistung von Apple Distribution International mit eingetragenem Firmensitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Distribution International untersteht der Regulierung durch die Central Bank of Ireland. Weitere Informationen finden Sie unter <http://registers.centralbank.ie> (in englischer Sprache).

Diese Versicherung wird ausschließlich von AIG Europe Limited mit eingetragenem Firmensitz in The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Großbritannien (eingetragen in England: Firmennummer 1486260) garantiert. Die Direktion für Deutschland von AIG Europe Limited hat ihren eingetragenem Firmensitz in der Speicherstraße 55, 60327 Frankfurt, Deutschland. AIG Europe Limited ist autorisiert von der Prudential Regulation Authority mit Sitz in 20 Moorgate, London EC2R 6DA, Großbritannien, und ihre geschäftliche Tätigkeit in Deutschland unterliegt der Regulierung durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.