

ARCSERVE BACKUP

Arcserve Backup ist als Standalone-Lösung über Komponenten-basierte oder über Modul-basierte Lizenzen sowie als Bestandteil von Arcserve Unified Data Protection (UDP) verfügbar.

Arcserve UDP kann pro CPU-Socket, pro OS-Instanz, pro Terabyte von Quelldaten oder pro Arcserve Appliance lizenziert werden. Weitere Details über die UDP-Lizenzierung in den [Arcserve UDP Lizenzbedingungen](#).

KOMPONENTEN-BASIERTE LIZENZIERUNG

Das Komponenten-basierte Lizenzmodell – bisweilen auch “a la carte” benannt – ist dafür ausgelegt, sowohl grundlegende Backup-Anforderungen als auch komplexe IT-Konfigurationen zu unterstützen. Nutzer können so granular individuelle Komponenten-Lizenzen für ihre Backup-Umgebungen sowie die Funktionalitäten, die sich als notwendig erweisen, auswählen.

Die Komponenten, die mit Arcserve Backup zur Verfügung stehen, können in die folgenden drei Kategorien unterteilt werden:

Backup Server

Arcserve Backup-Server verwalten die Datensicherung für einen einzelnen Bereich oder für die gesamte IT-Umgebung. Die Lizenzierung erfolgt für jeden installierten Backup-Server.

Agenten

Arcserve Backup-Agenten sichern Remote-Server in der Backup-Umgebung. Die Lizenzierung erfolgt für das Betriebssystem auf den Remote-Servern.

Optionen

Optionen sind Add-on-Komponenten mit erweiterten Arcserve-Backup-Funktionalitäten. Sie stellen zum Beispiel zusätzlich die Unterstützung der Tape Libraries oder des NDMP-Protokolls zur Verfügung. Optionen werden für jedes System lizenziert, für das eine solche Fähigkeit oder Funktionalität genutzt wird.

MODUL-BASIERTE LIZENZIERUNG

Module sind Bundles von Arcserve-Backup-Komponenten. Sie werden pro Server lizenziert und unterstützen die funktionelle Rolle der Server und die Anforderungen der Datensicherung:

- File-Server
- Datenbank-Server
- E-Mail-Server
- Anwendungs-Server



KOMPONENTEN - BACKUP-SERVER UND AGENTEN

	LIZENZEN	UNTERSTÜTZTE PLATTFORMEN / BESCHREIBUNG
BACKUP SERVER	Arcserve Backup for Windows	Nötig für jeden Backup-Server im Gebrauch in einer Umgebung
	Arcserve Backup Client Agent for Windows	Windows-Server
AGENTS	Arcserve Backup Client Agent for UNIX	Solaris SPARC, IBM AIX, HP-UX Itanium
	Arcserve Backup Client Agent for FreeBSD	FreeBSD
	Arcserve Backup Client Agent for Linux	Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux, CentOS, Oracle Enterprise Linux, Debian, Ubuntu Server
	Arcserve Backup Client Agent for Mac OS X	Mac OS X
	Arcserve Backup Client Agent for Exchange	Microsoft Exchange
	Arcserve Backup Client Agent for Informix	IBM Informix
	Arcserve Backup Windows Agent for Lotus Domino	Lotus/Domino
	Arcserve Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server	Microsoft-SQL-Server
	Arcserve Backup Agent for Open Files on Windows	Windows-Server
	Arcserve Backup for Windows Agent for Oracle	Oracle Database für Windows-Server
	Arcserve Backup for Linux Agent for Oracle	Oracle Database für Linux
	Arcserve Backup for UNIX Agent for Oracle	Oracle Database für Solaris, IBM AIX und HP-UX
	Arcserve Backup Client Agent for SAP R/3 Oracle - Windows	SAP/R3 mit Oracle DB für Windows-Server
	Arcserve Backup Client Agent for SAP R/3 Oracle - Linux	SAP/R3 mit Oracle DB für Linux-Server
	Arcserve Backup Client Agent for SAP R/3 Oracle - Unix	SAP/R3 mit Oracle DB für Solaris-, IBM-AIX- und HP-UX-Server
	Arcserve Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint	Microsoft SharePoint
	Arcserve Backup Client Agent for Sybase	Sybase
	Arcserve Backup Client Agent for Data Mover Unix	Solaris SPARC, IBM AIX, HP-UX Itanium
	Arcserve Backup Client Agent for Data Mover Linux	Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux, CentOS, Oracle Enterprise Linux, Debian, Ubuntu Server
	Arcserve Backup Guest Based Virtual Machines Agent Bundle	VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, Linux KVM, Citrix XenServer
Arcserve Backup for Windows VM Agent per Host License	Microsoft Hyper-V, VMware vSphere	



KOMPONENTEN - OPTIONEN

	LIZENZEN	UNTERSTÜTZTE PLATTFORMEN / BESCHREIBUNG
OPTIONEN	Arcserve Backup Central Management Option	Zentrale Verwaltung vielfältiger Backup-Server einschließlich der folgenden Funktionalitäten: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Disk Staging • Multiplexing • Nutzerprofile • Passwort-Verwaltung • Audit Log
	Arcserve Backup for Windows Disaster Recovery Option	Bare Metal Recovery von Windows-Servern
	Arcserve Backup for Windows NDMP NAS Option	Backup von NAS über NDMP-Protokoll
	Arcserve Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option	Backup von SAN-Geräten
	Arcserve Backup for Windows Tape Library Option	Bare Metal Recovery von Windows-Servern
	Arcserve Backup for Windows Global Dashboard	Backup von NAS über NDMP-Protokoll
	Arcserve Backup for Windows Enterprise Option	Ermöglicht die folgenden Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> • Multistreaming • Tape-Media-Verwaltung • Image-basiertes Backup und Recovery • VSS-Hardware-Snapshots
	Arcserve Backup for Windows SAN Secondary Server Bundle	Bundle geeignet für SAN-verbundene Windows-Server mit Backup auf Tape-Libraries, einschließlich: <ul style="list-style-type: none"> • Basis-Lizenz • Storage-Area-Network(SAN)-Option • Tape Library-Option
	Arcserve Backup SAN Secondary Server Bundle for Unix	Bundle geeignet für SAN-verbundene Solaris-, IBM-AIX- und HP-UX-Server, agierend als Data Mover, einschließlich: <ul style="list-style-type: none"> • UNIX Data Mover • Storage-Area-Network(SAN)-Option • Tape-Library-Option • Enterprise Option
	Arcserve Backup SAN Secondary Server Bundle for Linux	Bundle geeignet für SAN-verbundene Linux-x86/x64-Server, agierend als Data Mover, einschließlich: <ul style="list-style-type: none"> • Linux Data Mover • Storage-Area-Network(SAN)-Option • Tape-Library-Option • Enterprise Option

Bitte beachten Sie die [Arcserve Backup Compatibility Matrix](#) für weitere Details über unterstützte Plattformen und Kombinationen.



KOMPONENTEN - MODULE

Arcserve Backup Module schließen alle Komponenten ein, die nötig sind, um den Zielsystem-Typ zu sichern. Module werden pro gesichertem Server lizenziert. Module sind Plattform-unabhängig und schließen alle Agenten und Optionen ein, die für den Server-Typ notwendig sind.

MODUL	KOMPONENTEN
Arcserve Backup File Server Module	<p>Backup Server</p> <p>Arcserve Backup für Windows, einschließlich der folgenden Funktionalitäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Disk Staging • Multiplexing • Anwender-Profil • Passwort-Verwaltung • Audit Log <p>Agenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Client-Agent für Windows • Client-Agent für Linux • Client-Agent für UNIX • Agent für virtuelle Maschinen • Agent für Open Files für Virtual Machines auf Windows • Client-Agent für FreeBSD • Client-Agent für MAC OS X • Agent für Open Files für Windows <p>Optionen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zentrales Management • Disaster Recovery • Tape Library • Storage Area Network (SAN) • NDMP NAS • Enterprise-Option
Arcserve Backup Database Module	<p>Schließt alle Agenten und Optionen für das File Server Modul ein, sowie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arcserve-Backup-für-Windows-Agent für Microsoft-SQL-Server • Arcserve-Backup-für-Windows/UNIX/Linux-Agent für Oracle • Arcserve-Backup-für-Windows-Agent für Sybase • Arcserve-Backup-Agent für Informix
Arcserve Backup Email Module	<p>Schließt alle Agenten und Optionen für das File Server Modul ein, sowie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arcserve-Backup-für-Windows-Agent für Microsoft Exchange • Arcserve-Backup-für-Windows-Agent für Lotus/Domino
Arcserve Backup Application Module	<p>Schließt alle Agenten und Optionen für das File Server Modul ein, sowie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arcserve-Backup-für-Windows-Agent für Microsoft SharePoint • Arcserve-Backup-Agent für Windows/UNIX/Linux for SAP R/3 für Oracle • Arcserve-Backup-Agent für SAP HANA

Hinweis: UNIX Data Mover, Linux Data Mover und das Global Dashboard sind optionale Add-Ons zu den oben aufgeführten Modulen.



WARTUNG

Die Wartung (Maintenance) ist ein Subskriptions-basiertes Service-Add-on für alle Arcserve-Backup-Lizenzen. Es berechtigt Anwender zum freien Bezug neuer Versionen von Arcserve Backup sowie zum Zugang zu allen Arcserve-Support-Diensten während der ganzen Laufzeit der Wartungsperiode.

Maintenance for Arcserve Backup ist eingeschlossen in die Grundlizenzen und ist als Ein-Jahres- und als Drei-Jahres-Option erhältlich.

Maintenance-Erneuerung

Kunden, deren Wartung bald abläuft, erneuern ihre Wartung durch den Erwerb von Arcserve Backup Renewal SKUs, die als Ein-Jahres- oder als Drei-Jahres-Option erhältlich sind.

Beispiel: Ein Kunde mit dem „Arcserve Backup Application Module“ erwirbt „Arcserve Backup Application Module - Enterprise Maintenance Renewal.“

Arcserve wird Kunden 90 Tage vor Ablauf der Wartung benachrichtigen. Bei manchen Instanzen werden abhängig von der Region Kunden 60, 45, 30 und 15 Tage vor Ablauf der Wartung und auch 30 Tage nach Ablauf benachrichtigt.

Abgelaufene Wartung

Sobald ein Wartungsdienst abgelaufen ist, gewährt Arcserve:

1. 30 Tage, um eine Verlängerung von einem Jahr zurückzudatieren
2. 90 Tage, um eine Verlängerung von drei Jahren zurückzudatieren
3. 91 und mehr Tage nach Verfall der Wartung muss ein Kunde einen Versions-Upgrade mit neuer Wartung erwerben.

Das beschriebene Backdate-Zeitfenster erlaubt den Kunden nur die Verlängerung der Wartung. Kunden mit abgelaufener Wartung haben keine Berechtigung auf Wartungen oder freie Versionenupgrades im Verlauf des Backdate-Zeitfensters. Kunden werden in die Berechtigungen wieder eingesetzt mit Datum des Erwerbs der Erneuerung.

Wenn die Wartung eines Kunden abgelaufen ist, muss er die Wartung durch Erwerb eines Version Upgrade SKU wieder einsetzen. Als Teil der Wiedereinsetzung können Kunden auch durch Erwerb einer Crosgrade-SKU auf die höhere Version upgraden.

VERSIONS-UPGRADES

Kunden können bei laufender Wartung ein freies Upgrade auf die jüngste Version von Arcserve Backup anfordern. Dies ist über die [Arcserve Website](#) oder telefonisch über den Arcserve-Kundendienst möglich.

Downgrades

Kunden können ein Downgrade auf eine frühere Version des Produkts über ein Formular auf der [Arcserve-Website](#) oder durch Kontaktieren des Arcserve-Kundendienstes anfordern.



AUSLIEFERUNG DER ARCSERVE-BACKUP-SOFTWARE

Standardmäßig wird Arcserve UDP über Electronic Software Delivery (ESD) ausgeliefert. Kunden erhalten ihre Lizenz-Zertifikate mit Links zum Download und Aktivierungsdetails. Arcserve Customer Care unterstützt Kunden mit ESD.

Weitere Informationen

Informationen über Arcserve UDP, eine Testversion und andere Arcserve-Lösungen finden sich auf der Arcserve Website unter www.arcserve.com.

Für Unterstützungen kontaktieren Sie bitte online den Arcserve-Kundendienst und stellen sie eine Online-Anfrage oder kontaktieren Sie Arcserve über Ihre regionale Telefonnummer auf der Arcserve-Website. Sie können auch Mitglied unserer Arcserve Global User Community werden.

ÜBER ARCSERVE

Arcserve bietet außergewöhnliche Lösungen zum Schutz der wertvollen digitalen Assets von Unternehmen, die einen umfassenden Schutz von Daten benötigen. Arcserve wurde 1983 gegründet und ist der weltweit erfahrenste Anbieter von Business Continuity-Lösungen, die jede Anwendung und jedes System, in jedem Gebäude und jeder Cloud schützen. Unternehmen in über 150 Ländern auf der ganzen Welt vertrauen auf die hocheffizienten, integrierten Technologien und das Know-how von Arcserve, um das Risiko von Datenverlusten und längeren Ausfallzeiten zu vermeiden und gleichzeitig die Kosten und die Komplexität der Sicherung und Wiederherstellung von Daten um bis zu 50 Prozent zu reduzieren.



Mehr unter arcserve.com