



OpenScape Desk Phone CP200T/CP400T

Vertriebsinformation

Ausgabe: 1.1
Datum: 25.06.2020
Status: Released

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 2020
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | Produktbeschreibung | 1 |
| 1.1 | Übersicht | 1 |
| 1.1.1 | Produktbeschreibung in Stichworten | 1 |
| 1.1.2 | Anschlussmöglichkeit und kompatible Produkte | 1 |
| 1.1.3 | Geplante Sprachen | 1 |
| 1.1.4 | Länder | 1 |
| 1.2 | Leistungsmerkmalbeschreibung | 2 |
| 1.2.2 | Detaillierte Leistungsmerkmalbeschreibung | 3 |
| 1.3 | Kundennutzen | 5 |
| 1.3.1 | Alleinstellungsmerkmale (Unique Selling Proposition) | 5 |
| 1.4 | Lizensierung | 6 |
| 1.5 | Migration | 6 |
| 2 | Vertriebliche Informationen | 7 |
| 2.1 | Geltungsbereich, Vermarktungs- und Lieferbeginn | 7 |
| 2.1.1 | Kundeninformationen zum Vermarktungs- und Lieferbeginn | 7 |
| 2.2 | Vertriebliche Ziele und Zielgruppen | 7 |
| 2.2.1 | Zielgruppe | 7 |
| 2.3 | Vermarktungsstruktur | 7 |
| 2.4 | Vertriebsunterstützende Informationen | 7 |
| 2.4.1 | Vertriebsunterstützende Informationen über das Internet | 7 |
| 3 | Preise und kaufmännische Abwicklung | 9 |
| 3.1 | Exportvorschriften | 10 |
| 4 | Datenschutz und Informationssicherheit | 11 |
| 4.1 | Kundeninformation zu Datenschutz und Informationssicherheit | 11 |
| 5 | Schulungskonzept | 12 |
| 5.1 | Kundeninformation zum Schulungsangebot | 12 |
| 6 | Anhang | 13 |

Versionstabelle des Dokumentes

| Version | Datum | | Änderungen |
|---------|------------|--|--|
| 0.1 | 15.11.2019 | | Erstellung für internes Review |
| 1.0 | 26.11.2019 | | Finale Version für die Vertriebsfreigabe |
| 1.1 | 25.06.2020 | | OpenScape 4000 Unterstützung für CP400T |

1 Produktbeschreibung

1.1 Übersicht

1.1.1 Produktbeschreibung in Stichworten

Mit der OpenScape Desk Phone CP TDM Telefonfamilie steht das elegante und ergonomische Design und die innovative und intuitive Benutzerführung der OpenScape Desk Phone CP Telefone auch für die TDM- Modelle zur Verfügung. Somit sind jetzt gemischte IP- / TDM-Szenarien möglich, welche eine konsistente Benutzererfahrung mit diesen modernen, eleganten Geräten bietet.

Damit können Kunden eine gemeinsame Telefon-Designsprache sowohl für die IP-, als auch für die TDM- Modelle nutzen.

Die OpenScape Desk Phone CP TDM Familie beinhaltet folgende Telefonmodelle:

- OpenScape Desk Phone CP200T
- OpenScape Desk Phone CP400T

Die Telefone werden, wie die IP Modelle, ausschließlich in schwarzer Farbe angeboten.

Erweiterungsmöglichkeiten:

- Die Standard OpenScape Desk Phone CP 200 Wandhalterung kann auch mit dem OpenScape Desk Phone CP200T genutzt werden
- Das Standard OpenScape Key Modul KM400 mit Papierbeschriftung und 16 Tasten mit LED Signalisierung kann auch mit dem OpenScape Desk Phone CP400T genutzt werden

Weitere Informationen finden Sie hier: https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Desk_Phone_CP_T

1.1.2 Anschlussmöglichkeit und kompatible Produkte

OpenScape Desk Phone CP200T/ CP400T

- ab OpenScape Business V2R7

OpenScape Desk Phone CP200T

- ab OpenScape 4000 V8

OpenScape Desk Phone CP400T

- ab OpenScape 4000 V10

Bitte beachten Sie auch jeweils die aktuellen Release Notes der einzelnen SW Versionen, in denen die jeweils realisierten Change Requests, sowie die behobenen Fehler dokumentiert sind.

Bitte zusätzlich auch die Termine und Hinweise in den Dokumentationen, insbesondere den Vertriebsinformationen und Release Notes, der entsprechenden Kommunikationssysteme beachten.

1.1.3 Geplante Sprachen

Die Benutzeroberfläche und damit die verfügbaren Sprachen der OpenScape Desk Phone CP TDM Telefonfamilie wird weitestgehend vom Kommunikationssystem bestimmt. Alle Sprachen, welche von den OpenScape Business sowie OpenScape 4000 unterstützt werden, sind auch an den CP-T Modellen nutzbar.

1.1.4 Länder

Die geplanten Länderfreigaben werden über die Vertriebsrundschriften veröffentlicht.

Nach Bedarf werden die Telefone für die Bestellung in weiteren Ländern freigegeben. Hierbei muss vor der Freigabe sichergestellt werden, dass dies mit den durch das Produkt erfüllten Konformitätstests verträglich ist.

1.2 Leistungsmerkmalbeschreibung

Die OpenScape Desk Phone CP TDM Telefonfamilie schreibt die Erfolgsgeschichte der OpenScape Desk Phone CP und OpenStage Modellfamilien fort. Sie übernehmen das stillvolle Design der OpenScape Desk Phone CP IP Modelle und basieren auf der bewährten TDM Technologie der Unify Kommunikationsplattformen.

Damit wird die Kompatibilität zu den Kommunikationssystem gewährleistet und der gewohnt hohe Funktionsumfang in Deployment und im Security Bereichen fortgeführt.

Die Entwicklung der neuen Telefonfamilie zielt auf eine perfekte Integration in Büroarbeitsplätze, die ein professionelles Werkzeug zum Führen von Gesprächen erwarten.

Die folgende Übersicht gibt einen Überblick im Vergleich zur existierenden OpenStage TDM Modellfamilie:

- Neue und intuitivere Bedienoberfläche
- LEDs in den Funktionstasten zur intuitiveren Darstellung von Zuständen
- Deutlich verbesserte Sichtbarkeit der LED Beleuchtung der Funktionstasten auch bei hellem Umgebungslicht
- Mechanischer Gabelumschalter, robust und mit haptischem Feedback
- Konkave Tastenform mit eindeutigem, besserem Druckpunkt
- Stabiler und variabler Standfuß zum Aufstellen der Telefone in einem flachen oder steilen Winkel

Beide Modelle der OpenScape Desk Phone CP TDM Familie bieten eine USB Schnittstelle (USB Slave) für die Nutzung von PC Applikationen über 1st Party CTI an. Zusätzlich bieten beiden Modelle einen Headset Anschluss mit DHSG/EHS-Funktionalität.

1.2.1.1 OpenScape Desk Phone CP200T



Das OpenScape Desk Phone CP200T ist das Telefon für den Einstieg in die CP-TDM Telefonfamilie. Es unterstützt das Leistungsspektrum der OpenScape TDM Kommunikationssysteme, bietet 4 programmierbare Funktionstasten mit LED (grün) Signalisierung. Diese Tasten sind mit den Funktionen Anrufliste, Kontakte, Umleitung, Wahlwiederholung vorbelegt.

Darüber hinaus verfügt das Telefon über 5 feste Funktionstasten, 3 mit LED (rot oder grün). Diese Tasten sind mit den Funktionen Halten, Übergabe, Konferenz, Einstellungen, Nachrichten vorbelegt.

Das OpenScape Desk Phone CP200T verwendet die Standard Wandhalterung, welche bereits mit dem OpenScape Desk Phone CP 200 eingeführt wurden.

Die Konzentration auf die wesentlichen Grundfunktionen und die USB Schnittstelle macht das OpenScape Desk Phone CP200T zum idealen Begleiter für CTI unterstützte Computerarbeitsplätze.

1.2.1.2 OpenScape Desk Phone CP400T



Das OpenScape Desk Phone CP400T ist das Telefon für den Standard Büroarbeitsplatz. Bereits das Grundgerät verfügt über 16 frei programmierbare Funktionstasten mit farbiger LED (grün) Statusanzeige, drei von diesen Tasten sind mit den Funktionen Nachrichten, Wahlwiederholung und Trennen vorbelegt.

Die Papierbeschriftung reduziert die Anschaffungskosten und trägt dem Kundenwunsch nach vielen Tasten Rechnung.

Das OpenScape Desk Phone CP400T verwendet das Standard Key Modulen KM400, welches bereits mit dem OpenScape Desk Phone IP Portfolio eingeführt wurden. Es kann mit bis zu zwei Key Modulen KM400 erweitert werden. Dadurch haben die Anwender direkten und schnellen Zugriff auf ihre Funktions-, Namen- oder Leitungstasten.

1.2.2 Detaillierte Leistungsmerkmalbeschreibung

| Technische Daten | Desk Phone CP200T | Desk Phone CP400T |
|------------------------------------|---|--|
| Gehäusefarbe | | schwarz |
| Aufstellwinkel | | 2-stufig |
| Hörer und Standfuß mit Unify Logo | | Ja |
| Display | | |
| Größe | Grafisches zweizeiliges Display 192 x 48 Pixel | Grafisches Display, 3.7" 240 x 120 Pixel |
| Farbe | | Monochrom |
| Hintergrundbeleuchtung | Nein | weiße LED |
| Verstellbares Display | Nein | Ja |
| Optische Anrufsignalisierung | | Ja |
| Tasten/LEDs | | |
| Kontextsensitive Softkeys | Nein | 4 mit LED (grün) |
| Feste Funktionstasten | 5 3 mit LED Halten, Übergabe, Konferenz, Einstellungen, Nachrichten | 2 (Service-Menü/Umleitung) |
| Frei programmierbare Tasten | 4 mit LED (grün) Vorbelegt mit: Anrufliste, Kontakte, Umleitung, Wahlwiederholung | 16 mit LED (grün) |
| Tastenbeschriftung | | Papier |
| Audio-Tasten | | 3 (Mute/Lautsprecher/Headset) mit LED, Lautstärke +/- |
| Navigation | | 4-Wege Navigator, plus OK-Taste |
| Audio | | |
| Lauthören | | Ja |
| Vollduplex-Freisprechen | | Ja |
| Echounterdrückung für lokales Echo | | Ja |

| | | |
|---|--|--|
| (AEC) Vollduplex | | |
| Schnittstellen | | |
| Headset Buchse für schnurgebundene (121 TR9-5) und schnurlose Headsets (121 TR9-5*) | Ja | |
| USB Slave (1st Party CTI) | Ja | |
| Leitungsinterface | | |
| CorNet-TS-Protokoll, U _{POE} 2-Draht | Ja | |
| Erweiterungen | | |
| Anschlussmöglichkeit für Key Module | Nein | Bis zu 2 KM400 |
| Wandmontage-Kit | Ja | Nein |
| Technische Daten | | |
| Abmessungen (Winkel (°) x Höhe [mm] x Breite [mm] x Tiefe [mm]) | 20° x 113 x 219 x 207 45° x 173 x 219 x 165 | 20° x 143 x 283 x 207 45° x 189 x 283 x 165 |
| Gewicht [kg] | 0,84 | 1,13 |
| Lagerbedingungen | -40 °C bis +70 °C | |
| Betriebsbedingungen | +5 °C bis +40 °C | |

1.2.2.1 Differenz zum OpenStage TDM und OpenScape Desk Phone CP IP Modellen

Die OpenScape Desk Phone CP TDM Telefonfamilie setzt auf der bekannten OpenStage T Funktionalität auf. Im Gegensatz zum OpenStage 60T/80T sind die OpenScape Desk Phone CP TDM Modelle reine Stimulusgeräte, dessen Funktionalität und Bedienoberfläche komplett aus dem Kommunikationssystem gesteuert wird.

Ein Web Based Management (WBM) existiert für die Modelle OpenScape Desk Phone CP 200T/400T nicht, die Administration und Software Versorgung erfolgt über das Kommunikationssystem.

Sollte der Kunde eine UC Synchronisation/Integration der Telefone wünschen, kann diese mit den OpenScape Desk Phone CP IP Modellen realisiert werden, nicht mit den OpenScape Desk Phone CP TDM Modellen.

1.2.2.2 Reichweite und Stromversorgung

Die OpenScape Desk Phone CP TDM Endgeräte können aus dem Kommunikationssystem gespeist werden. Eine lokale Stromversorgung ist möglich, dabei können die mit dem OpenScape Desk Phone CP IP Portfolio bereits eingeführten Stromversorgungen verwendet werden.

Im OpenScape DeskPhone CP400T stehen im Gegensatz zum OpenStage 40T bereits im Grundgerät 16 frei programmierbare Tasten mit LED Signalisierung zur Verfügung, daher hat das Gerät einen höheren Strombedarf, als das OpenStage 40T. Details siehe folgende Tabelle.

| Modell | Reichweite |
|------------------------|--|
| CP200T | Die übertragungstechnische Reichweite mit Ø 0,6 mm PVC-Kabel beträgt mindestens 1000m, Stromversorgung kann aus dem Kommunikationssystem erfolgen. |
| CP400T Grundgerät | Die übertragungstechnische Reichweite mit Ø 0,6 mm PVC-Kabel beträgt mindestens 1000m, Stromversorgung kann aus dem Kommunikationssystem erfolgen. |
| CP400T mit einem KM400 | In Abhängigkeit der zu überbrückenden Entfernung mit dem Ø 0,6 mm PVC-Kabel ist eine lokale Stromversorgung notwendig |
| CP400T mit zwei KM400 | Eine lokale Stromversorgung ist zwingend erforderlich |

1.2.2.3 Software Versorgung

Die Software Versorgung der OpenScape Desk Phone CP TDM erfolgt über die U_{P0/E}-Schnittstelle der Kommunikationssysteme.

Die SW ist dabei im jeweiligen Kommunikationssystem hinterlegt. Der SW Download wird durch das jeweilige Management angestoßen und gesteuert

1.2.2.4 1st Party CTI Applikationen

In den OpenScape Desk Phone CP TDM Modellen ist eine USB Slave Schnittstelle realisiert, diese ist als USB B Female Schnittstelle ausgeführt.

Folgende Applikationen stehen zur Verfügung:

- CallBridge Collection V2, Details siehe hier: https://wiki.unify.com/wiki/CallBridge_Collection
- OpenScape Business Attendant

Bitte beachten Sie auch die jeweils aktuellen Release Notes der einzelnen Applikationen. Bitte zusätzlich auch die Termine und Hinweise in den jeweiligen Dokumentationen, insbesondere den Vertriebsinformationen und Release Notes beachten.

1.2.2.5 Headsets (Kopfsprechgarnituren)

Alle OpenScape Desk Phone CP TDM Telefonmodelle verfügen über eine Headset-Buchse zum Anschluss von schnurgebundenen oder drahtlosen (DECT) Headsets, die von verschiedenen Herstellern auf dem Markt angeboten werden.

Schnurgebundene Headsets verfügen typischerweise über einen 4-poligen Western-Stecker. Schnurlose Headsets haben – falls sie über eine elektronische Gabelschaltung verfügen, einen 8-poligen Western-Stecker. Die OpenScape Desk Phone CP TDM Buchse unterstützt beide Steckerarten (kein Adapter notwendig) in einer gemeinsamen Buchse. Es sind kein Verstärker oder andere Adapter notwendig.

Aktuelle Informationen über zertifizierte Headsets finden unter:

<http://wiki.unify.com/wiki/Headsets>

1.3 Kundennutzen

Eine Generation stilvoller und überzeugender Endgeräte mit innovativen Leistungsmerkmalen und Bedienelementen

- Stilvolles Design als Ergebnis eines innovativen Designprozesses
- “Designed for ease of use” – intuitive Bedienoberfläche, klare und ergonomische Struktur, einfache Navigation über innovative Bedienelemente und Telefone mit verstellbarer Aufstellposition, die an jede Arbeitsplatzsituation angepasst werden können
- Professionelles und modernes Image - Ein exzellenter Entwurf zwischen minimalistischem Design und dem richtigen Mix aus Modernität und Exklusivität
- Die Telefone können den Bedürfnissen der Nutzer einfach angepasst werden, ein schneller Zugriff auf Funktionen ist gewährleistet

Überlegene Qualität. Bei der Sprachqualität eines professionell genutzten Telefons kann man es sich nicht leisten Kompromisse einzugehen.

- Hörer und Gerätegehäuse sind designt, um optimale Akustik zu gewährleisten
- Voll-Duplex Kommunikation
- Verwendung hochwertiger Akustik-Komponenten

1.3.1 Alleinstellungsmerkmale (Unique Selling Proposition)

Unify bringt jahrzehntelange Erfahrung und einen wohlüberlegten Designansatz in die Entwicklung der OpenScape Desk Phone CP-TDM-Linie ein, diese bieten:

- Neue und intuitive Benutzeroberfläche
- Übersichtliches Tastenlayout mit übersichtlicher Funktionseinteilung

- Farbige LEDs in den Funktionstasten zur intuitiven Anzeige der Zustände
- Deutlich verbesserte Sichtbarkeit der LED-Beleuchtung der Funktionstasten auch bei hellem Umgebungslicht
- Mechanischer Gabelumschalter mit haptischer Rückmeldung
- Konkave Tastenform mit klarerem, verbessertem Druckpunkt
- Stabiler und variabler Fuß zum Aufstellen der Telefone in einem flachen oder steilen Winkel
- Headset-Anschluss für alle Modelle

1.4 Lizenzierung

Die Lizenzierung erfolgt systemseitig. Eine separate Lizenzierung der OpenScape Desk Phone CP TDM Geräte findet nicht statt. Die Endgeräte werden mit einer vorinstallierten Telefonsoftware ausgeliefert.

1.5 Migration

Eine Migration von OpenStage TDM Endgeräten ist nicht zwingend erforderlich. Die OpenStage CP TDM Endgeräte können parallel zu den OpenStage TDM an einem Kommunikationssystem betrieben werden.

2 Vertriebliche Informationen

2.1 Geltungsbereich, Vermarktungs- und Lieferbeginn

2.1.1 Kundeninformationen zum Vermarktungs- und Lieferbeginn

Als Kunde der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG erhalten Sie hierzu weitere Informationen in der landesspezifischen Organisation.

2.2 Vertriebliche Ziele und Zielgruppen

Vertriebliche Ziele und Zielgruppen für OpenScape Desk CP TDM Telefone:

- Diese erfüllen der Kernanforderungen der Kunden nach professionellen Telefonlösungen
- Der Altbestand an Unify TDM Endgeräten im Markt kann zu OpenScape Desk CP TDM migriert werden
- OpenScape Desk CP TDM werden im Markt als innovatives Produkt wahrgenommen
- Emotionalisierung des Endgerätes durch Design und Personalisierungsoptionen
- Einfache Installation und Betrieb durch einfache TDM Technologie

2.2.1 Zielgruppe

OpenScape Desk Phone CP TDM Telefone sind globale Produkte und weitestgehend brancheneutral. Durch die TDM Technologie ist die Inbetriebnahme besonders einfach, da keine IP Spezifika beachtet werden müssen, dafür ist eine 2 Draht Verkabelung von der Line Card des Kommunikationssystem bis zum Endgerät notwendig. Solche Geräte werden auch gern von Kunden mit sicherheitskritischen Umgebungen eingesetzt, da keine Attacken aus dem IP Netz auf diese TDM Telefone möglich sind.

2.3 Vermarktungsstruktur

Jedes Endgerät hat genau eine Bestellnummer, welche sowohl die Hardware/den Gerätetyp, als auch die vorinstallierte Software genau definiert. Das Telefon ist in der ausgelieferten Form sofort einsatzfähig. Gegebenenfalls ist eine externe Stromversorgung erforderlich, die separat bestellt werden muss. Hierbei existieren verschiedene Stecker varianten.

2.4 Vertriebsunterstützende Informationen

2.4.1 Vertriebsunterstützende Informationen über das Internet

| Dokumentation | Sprache | Medium | Bestellnummer |
|--|----------------------|--------|--------------------------|
| OpenScape Desk Phone CP200T OpenScape Business Bedienungs- und Administrationsanleitung | de/en/es/fr/it/nl/pt | PDF | A31003-C1010-U100-*-xx19 |
| OpenScape Desk Phone CP400T OpenScape Business | de/en/es/fr/it/nl/pt | PDF | A31003-C1010-U101-*-xx19 |

| | | | |
|---|----------------------|-----|------------------------------------|
| Bedienungs- und Administrationsanleitung | | | |
| OpenScape Desk Phone CP200T OpenScape 4000 Bedienungs- und Administrationsanleitung | de/en/es/fr/it/nl/pt | PDF | wird später zur Verfügung gestellt |
| OpenScape Desk Phone CP400T OpenScape 4000 Bedienungs- und Administrationsanleitung | de/en/es/fr/it/nl/pt | PDF | wird später zur Verfügung gestellt |
| | | | |
| Datenblatt OpenScape Desk Phone CP TDM | de/en | PDF | A31002-C1000-D102-*-xx29 |

xx=00 entspricht Sprache Deutsch
xx=50 entspricht Sprachneutral
xx=54 entspricht Sprache Niederländisch
xx=72 entspricht Sprache Italienisch
xx=76 entspricht Sprache Englisch
xx=77 entspricht Sprache Französisch
xx=78 entspricht Sprache Spanisch
xx=79 entspricht Sprache Portugiesisch

Die komplette Produkt Dokumentation finden Sie im Partner Portal:

<http://www.unify.com/us/partners/partner-portal.aspx>

Für andere Sprachversionen wenden Sie sich bitte an die landesspezifische Organisation.

3 Preise und kaufmännische Abwicklung

Als Kunde der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG erhalten Sie hierzu weitere Informationen in der landesspezifischen Organisation.

3.1 Exportvorschriften

Bestimmte Produkte unseres Vertriebsprogrammes unterliegen den Ausfuhrgenehmigungsvorschriften nach EU / deutschem- und US-amerikanischen Recht [gem. Ausfuhrliste (AL) und Export Administration Regulations (EAR)]. Zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe, bzw. der Bestätigung eines Auftrages kann nicht mit Sicherheit davon ausgegangen werden,

- dass zu beantragende Export-/Reexportgenehmigungen in allen Fällen erteilt werden,
- dass bestehende Export-/Reexportgenehmigungen für einen Zeitraum verlängert werden, der Liefertermine einschließt, die sich aus Planung oder Verzögerungen ergeben.

In Ihren Angeboten, Auftragsbestätigungen bzw. Verträgen für Ihre Kunden, von denen bekannt ist oder angenommen werden kann, dass die Lieferungen für einen Export/Reexport bestimmt sind, - also auch bei indirekten Exporten und Geschäften mit Händlern -, ist daher folgender Vorbehalt aufzunehmen:

„Dieses Angebot (dieser Vertrag, diese Auftragsbestätigung) bzw. die Vertragserfüllung steht unter dem Vorbehalt, daß die erforderlichen Ausfuhrgenehmigungen erteilt werden bzw. keine sonstigen Hindernisse aufgrund der deutschen oder sonst zu beachtenden Ausfuhrvorschriften entgegenstehen.“

4 Datenschutz und Informationssicherheit

4.1 Kundeninformation zu Datenschutz und Informationssicherheit

Es sind die jeweiligen landesspezifischen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten.

5 Schulungskonzept

5.1 Kundeninformation zum Schulungsangebot

Als Kunde der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG erhalten Sie hierzu weitere Informationen in der landesspezifischen Organisation.

Informationen zum Schulungsangebot finden Sie unter: <https://academy.unify.com>

6 Anhang

| Abkürzungen bzw. Fachbegriffe | Erläuterung |
|-------------------------------|--|
| CE | Europäische Union (Communauté Européenne) |
| CFB | Anrufweiterleitung besetzt (Call Forwarding Busy) |
| CFNR | Anrufweiterleitung keine Antwort (Call Forwarding No Reply) |
| CFU | Vorbehaltlose Anrufweiterleitung (Call Forwarding Unconditional) |
| DLS | Deployment Service |
| DN | Telefonverzeichnisnummer (Directory Number) |
| DNS | Domain Name Service |
| DTMF | Dual Tone Multi-Frequency |
| FCC | Federal Communications Commission |
| IEEE | Institute of Electrical and Electronic Engineers |
| IETF | Internet Engineering Task Force |
| IM | Internationaler Markt |
| IP | Internet Protocol |
| ISP | Internet Service Provider |
| LAN | Local Area Network |
| PBX | Private Branch Exchange |
| PC | Personal Computer |
| PDF | Portable Document Format |
| PoE | Power over Ethernet |
| RFID | Radio Frequency Identification |
| ROM | Read Only Memory |
| RTP | Real Time Transport Protocol |
| SESAP | Secured Enterprise Service and Administration Platform |
| SIP | Session Initiating Protocol |
| SW | Software |
| SWS | Software Supply Server |
| TDM | Time Division Multiplexing |
| TKZ | Technik-Kennziffer |
| USB | Universal Serial Bus |
| VLAN | Virtual LAN |
| VoIP | Voice over Internet Protocol |
| WBM | Web Based Management |