

## VTech-Telefone KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN FÜR DIE HOTELBRANCHE UND DEN GESUNDHEITSSEKTOR



In der Hotelbranche und im Gesundheitssektor sind Telefone allgegenwärtig. Sie bieten Patienten und Gästen die Möglichkeit mit dem Krankenhaus- und Hotelpersonal zu kommunizieren. Außerdem sorgen sie für den einfachen Zugriff auf verschiedenste Dienste. Effiziente und leicht nutzbare Telefone stellen mit wesentlichen Kommunikationsmöglichkeiten ein herausragendes Patienten- bzw. Gästeerlebnis sicher.

Die von ALE angebotenen VTech-Telefone wurden mit Blick auf die speziellen Anforderungen der Hotelbranche und des Gesundheitssektors entwickelt. VTech ist ein führender Hersteller schnurgebundener und schnurloser Telefone. Die VTech-Produkte werden weltweit in verschiedenen Hotelketten und Krankenhäusern eingesetzt. Unsere VTech Telefone stehen als SIP- oder Analog-Telefone in einem schlanken und modernen Design zur Verfügung. Diese Modelllinie benötigt nur wenig Stellfläche. Die Endgeräte werden aus antibakteriellem Kunststoff hergestellt und sind RoHS-konform. Die Telefone halten ökologische Standards ein und sind für den Betrieb mit den Kommunikationsplattformen von Alcatel-Lucent Enterprise einschließlich OmniPCX® Enterprise R11, OmniPCX Office RCE R10.3 und OXO Connect R2 geeignet. Sie sind über unsere Kataloge sowie über die ALE-Bestelltools verfügbar.

In diesem Dokument finden Sie Informationen über die verschiedenen Telefone (inkl. technischen Funktionen, Garantieinformationen, Zertifizierungen wie auch Support- und Kontaktinformationen).

### ALE VTech-Telefonserie

	<b>S2210</b>	<b>S2211</b>	<b>S2411</b>	<b>S241SDU</b>	<b>TrimStyle</b>
<b>SIP-</b>					

	<b>A2210</b>	<b>A2211</b>	<b>A2310</b>	<b>A2411</b>	<b>A241SDU</b>
<b>Analog</b>					






## SIP-Telefone (in Mattschwarz und Silber oder rein Schwarz verfügbar)

Funktionen	S2210	S2211	S2411*	S241SDU (S2411 für optionales Zubehör erforderlich)	TrimStyle
Schnurlos			✓	✓	
USB-Ladeanschluss ermöglicht es Gästen ihre Smartphones aufzuladen.	✓	✓	✓	✓	
Wandmontage möglich	✓	✓	✓		✓
Remotekonfiguration: Remoteprogrammierung von Schnellwahlnummern und Netzwerkparametern vom Serverraum aus, um Gäste nicht zu stören.**	✓	✓	✓	✓	
Große und helle Nachrichtenlampe um Gäste zu informieren.	✓	✓	✓	✓	✓
Power over Ethernet	✓	✓	✓		✓
Auswählbare Klingeltöne	✓	✓	✓		✓
Mehrstufiger Lautstärkeregler	Klingelton, Mobilteil und Freisprechfunktion	Klingelton und Mobilteil	Klingelton, Mobilteil und Freisprechfunktion	Klingelton und Mobilteil	Klingelton, Mobilteil und Freisprechfunktion
Basis-Freisprechfunktion	✓		✓		
Mobilteil-Freisprechfunktion			✓	✓	✓
Mobilteilsuche			✓	✓	
Anzeige für geringen Akku-Ladezustand			✓		
Vollständig anpassbare Frontblende für Hotel-Branding und Wählenweisungen	✓	✓	✓	✓	✓
Schnellwahl über Mobilteil			3	3	3
Anzahl der anpassbaren Schnellwahlfunktionen	5 oder 10	5 oder 10	5 oder 10		
Wählfeld	Basis	Basis	Basis und Mobilteil	Mobilteil	Mobilteil
Eingeschränkte Garantie	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre

\*Das VTech S2411 kann mit bis zu drei zusätzlichen S241SDU-Mobilteilen genutzt werden

\*\* Es steht ein Bereitstellungstool zur Konfiguration von SIP-Telefonen zur Verfügung

## Analog-Telefone (jeweils in Mattschwarz und Silber oder rein Schwarz verfügbar)

Telefone	A2210	A2211	A2310	A2411*	A241SDU <small>(A2411 für optionales Zubehör erforderlich)</small>
<b>Funktionen</b>					
Schnurlos				✓	✓
USB-Ladeanschluss ermöglicht es Gästen Ihre Smartphones aufzuladen					✓
Wandmontage möglich	✓	✓	✓	✓	
Große und helle Nachrichtenlampe, um Gäste zu informieren	✓	✓	✓	✓	✓
Stromversorgung über Telefonanschluss, keine Batterien erforderlich	✓	✓	✓	**	
Wählbare Klingeltöne	✓	✓	✓	✓	
Mehrstufiger Lautstärkereglер	Klingelton, Mobilteil und Freisprechfunktion	Klingelton und Mobilteil	Klingelton und Mobilteil	Klingelton, Mobilteil und Freisprechfunktion	Klingelton und Mobilteil
Basis-Freisprechfunktion	✓			✓	
Mobilteil-Freisprechfunktion				✓	✓
Mobilteilsuche				✓	
Anzeige für geringen Akku-Ladezustand				✓	✓
Vollständig anpassbare Frontschale für Hotel-Branding und Wählanweisungen	✓	✓	✓	✓	
Schnellwahl über Mobilteil				3	3
Anzahl der anpassbaren Schnellwahlfunktionen	5 oder 10	5 oder 10		5 oder 10	
Wählfeld	Basis	Basis	Mobilteil	Basis und Mobilteil	Mobilteil

\*Das VTech A2411 kann mit bis zu drei zusätzlichen A241SDU-Mobilteilen genutzt werden

\*\* Das VTech A2411 erfordert ein externes Netzteil

## Zertifizierungen und weitere Eigenschaften

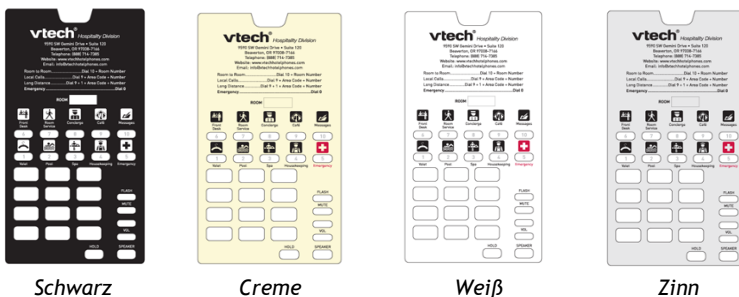
Alle VTech SIP- und Analogtelefone weisen die folgenden Eigenschaften auf:

- Temperaturbeständig bei 25° C ± 10° C
- Feuchtigkeitsbeständig bei 65 % ± 20 %
- Aus antibakteriellem Kunststoff. Hemmt 99,9 % des Bakterienwachstums, verhindert unerwünschte Keime. Das Kunststoff der VTech-Telefone wird aus einem anorganischen, antibakteriellen Material namens Zeomic® hergestellt. Dieses verhindert über Silberionen und weiteren Ionen den Wachstum und das Anhaften von Bakterien. Die Ionen sorgen hierbei für einen stabilen und effektiven Schutz für das Telefon und den Benutzer.
- Zertifizierungen:
  - IC
  - CE
  - RoHS
  - ETL
  - FCC Part 15 Class B
  - FCC Part 68
  - HAC

RoHS ist eine europäische Richtlinie um Gefahrenstoffe wie Blei, Kadmium, Quecksilber, hexavalentes Chrom (Hex-Cr), polybromierte Biphenyle (PBB) und polybromierte Diphenyleäther (PBDE), die häufig in elektronischen Geräten eingesetzt werden zu kontrollieren und zu überwachen.

## Frontblenden

- Die anpassbaren Frontblenden müssen gemeinsam mit den Telefonen bestellt werden. Die Frontblenden können über ALE nicht separat bestellt werden. Sie können jedoch mit zusätzlichen Kosten direkt über VTech bestellt werden.



Im Business Portal stehen Vordrucke für die Anpassung der Frontblenden zur Verfügung:

<https://businessportal2.alcatel-lucent.com/vtechhospitalityphones>

## Bestellung

- Die VTech-Telefone können in ACTIS bestellt werden:
  - ACTIS für OmniPCX Enterprise unter *Voice Services/hotel/hospital/Analog phones* und *Voice Services/hotel/hospital/SIP phones*
  - ACTIS OT Mid unter der Registerkarte *Hotel/Hospital*
  - OXO Connect unter der Registerkarte *Hotel/Hospital*
- Die Partner können die Anzahl und die Farben auswählen: Mattschwarz, Silber und Schwarz. Die Anzahl der Kurzwahloptionen hängt vom Modell ab.
- Frontblenden, Netzteil und Kabel sind standardmäßig ausgewählt.

## Support und Lieferung

---

- Die VTech-Telefone stehen aktuell in Europa zur Verfügung. Andere Regionen folgen.
- Die Auslieferung von Bestellungen dauert zwischen 2 und 12 Wochen (je nach Lagerbestand). Um die Vorlaufzeiten zu verbessern, stellen Sie Ihrem ALE Channel Manager bitte so früh wie möglich Ihre Vorplanung zur Verfügung.

Der Support wird über das ALE Global Welcome Center und den Technical Support Service durchgeführt. Öffnen Sie eine eSR unter [ebg\\_global\\_supportcenter@al-enterprise.com](mailto:ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com), um den Support anzufordern.

- Die VTech-Herstellergarantie gilt für über ALE erworbene Telefone. Sie beträgt 5 Jahre für Analog-Telefone und 2 Jahre für SIP-Telefone.

## Kontaktieren Sie uns

---

- Weitere Informationen zu den Produkten erhalten Sie von Ihrem lokalen Channel Manager oder Service Business Developer.
- Im Business Portal stehen zusätzliche Informationen zur Verfügung: <https://businessportal2.alcatel-lucent.com>

enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (Februar 2016)