

# Komfort und Service für Patienten und Personal

OpenClinicom



**A**STR<sup>A</sup>

# Das Konzept – Neue Servicestrategien für den Erfolg von morgen

**Das Gesundheitswesen steht heute vor neuen Ansprüchen und Herausforderungen. Der Wettbewerbsdruck steigt genauso wie die Erwartungen der Patienten als Ihre Kunden. Die Zukunft liegt in neuen Servicestrategien – bei höchstem Komfort und maximaler Effizienz in der gesamten Betriebsorganisation.**

**Einen wichtigen Beitrag dazu leistet die intelligente Lösungsplattform OpenClinicom.**

## Vom Krankenhaus zum Dienstleister

Der anhaltende gesellschaftliche Wandel hat die Maßstäbe im Gesundheitswesen verändert. Der künftige Erfolg medizinischer Einrichtungen hängt ab von der erfolgreichen Synthese aus hochwertiger medizinischer Versorgung, perfektem Service, individuellem Patientenkomfort und einer übersichtlichen betriebswirtschaftlichen Leistungsbewertung. Patienten werden zu Kunden, Kliniken und Krankenhäuser zu Dienstleistern und „Generalunternehmern“ für das Gesundheitswesen.

## Service und Komfort

Service und Patientenkomfort stehen im Mittelpunkt des außermedizinischen Leistungsspektrums eines Krankenhauses. Patienten erwarten von ihrem Klinikaufenthalt eine möglichst geringe Umstellung in ihren sonstigen Lebensgewohnheiten.

Formalitäten sollen auf ein Minimum beschränkt werden, Telefon und Internet am Bett, TV- und Radioempfang werden bereits als selbstverständlich empfunden. Zusätzlich verfügbare Leistungen und Angebote machen Ihr Haus attraktiver und unterstützen den unbeschwerten Genesungsprozess.

## Lösung mit System

Für Sie als Betreiber stellt sich einerseits die Frage der Finanzierung umfassender Service- und Komfortleistungen. Andererseits verbinden sich mit den angebotenen Leistungen aber auch attraktive Einnahmepotenziale, die unter entsprechenden strukturellen und technischen Voraussetzungen zu nachhaltigen Faktoren für den wirtschaftlichen Erfolg des „Unternehmens Krankenhaus“ entwickelt werden können. Personalintensive Lösungen sind meist zu teuer, die vorhandene EDV-Basis und Infrastruktur erweist sich oft als unflexibel und spezialisierte Controlling-Systeme stellen in der Regel nur Insellösungen dar, die ein effektives Leistungsmanagement bei vollständiger Kostenkontrolle nicht bewerkstelligen können.

## Die Krankenhausapplikation OpenClinicom

Mit dem modularen System OpenClinicom bietet Ihnen Astra eine technische Plattform, die speziell für ein ganzheitliches Kommunikations- und Serviceabrechnungmanagement vornehmlich in Krankenhäusern, Kurkliniken und Reha-Einrichtungen entwickelt wurde.

OpenClinicom verwirklicht die Forderung, das Personal zu entlasten, vorhandene technische Strukturen zu integrieren sowie ein ausgefeiltes Servicekonzept umzusetzen und damit umfassende Verwaltungs- und Kontrollaufgaben in Ihrem Haus zu unterstützen.

Modernste Kommunikations- und Informationstechnologie, überdurchschnittliche Leistungs- und Ausstattungsmerkmale und ein Höchstmaß an Ergonomie und Komfort machen das System zu einer Investition mit Erfolgsgarantie. OpenClinicom integriert modular die Telekommunikation, Internet, Radio und Fernsehen sowie Kassen- und Sicherheitssysteme im Rahmen eines komfortablen, bargeldlosen Service-Konzepts für Patienten und Mitarbeiter.



*Mit OpenClinicom steht Ihnen eine moderne und leistungsfähige technische Plattform für ein ganzheitliches Kommunikationsmanagement im Krankenhaus zur Verfügung. Sie schafft Möglichkeiten für neue Servicekonzepte, bietet Ihren Patienten mehr Komfort und steigert die Effizienz in Ihrer Betriebsorganisation.*

## Die Lösung – volle Performance für Ihr Kommunikationsmanagement

### Offen und zukunftssicher

OpenClinicom kann an allen von Aastra vertriebenen Callmanagern mittleren und großen Ausbaus angeschlossen werden.

Die modulare, offene Systemarchitektur gestattet Ihnen die einfache Integration und Anbindung an Ihre vorhandene DV-Struktur. Optional tauscht OpenClinicom mit eingesetzten Krankenhaus-Informationssystemen (KIS) Stammdaten aus.

OpenClinicom bietet Ihnen durch seine zahlreichen individuellen Konfigurationsmöglichkeiten sowie durch seine flexible Ausbaufähigkeit ein Höchstmaß an Zukunftssicherheit.

### Modular und flexibel

OpenClinicom beinhaltet das Gebühren- und Steuerungsmanagement für eine Vielzahl von Komponenten – vom Patiententelefon als multifunktionales Kommunikationsmittel über TV-Geräte, Schließsysteme, Kassenautomaten, Chipkartenleser, Kopfhörerautomaten, Kasinokassen bis hin zu Schnittstellen an Störungsmeldesystemen für Heizungsanlagen und Brandmeldesystemen.

Alle Kommunikationswege sind selektiv zu gestalten, damit die Signale und Informationen immer diejenigen Stellen erreichen, an denen sie gebraucht und kompetent verwaltet und bearbeitet werden.

Die zentrale Steuerung des Systems sichert einen übergreifenden Komfort und ermöglicht Ihnen jederzeit eine lückenlose Kostenkontrolle und Administration Ihrer Kommunikationslösung.

*So vielfältig wie die Aufgaben in Ihrem Haus sind auch die Möglichkeiten von OpenClinicom. Die Lösung unterstützt typische Abläufe, lässt sich individuell an Ihre Einsatzbedingungen anpassen und wächst mit Ihren Anforderungen.*

### Entlastung und Sicherheit

OpenClinicom entlastet Ihr Verwaltungs- und Pflegepersonal.

Dadurch kann es sich trotz gestiegenen Patientenkomforts weiterhin auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren. Gleichzeitig garantiert Ihnen das System einen hohen Sicherheitsstandard sowohl in ausgewählten sensiblen Bereichen als auch im gesamten Objekt.

### Auf den Notfall vorbereitet mit DECT

Über ein integrierbares DECT-Netz mit Alarmmanagement erhält Ihr Personal relevante Informationen auf den DECT-Telefonen angezeigt.

Überall im Krankenhaus, auch auf dem Gelände, bleibt es erreichbar.

Das macht das Personal unabhängig vom Schwesterndienstzimmer und flexibel in der Bewegung. Es kann schnell reagieren, Gruppenrufe einleiten und gezielt Hilfspersonal anfordern. Damit können Sie Ihren hohen Anforderungen an die Sicherheit noch besser gerecht werden.

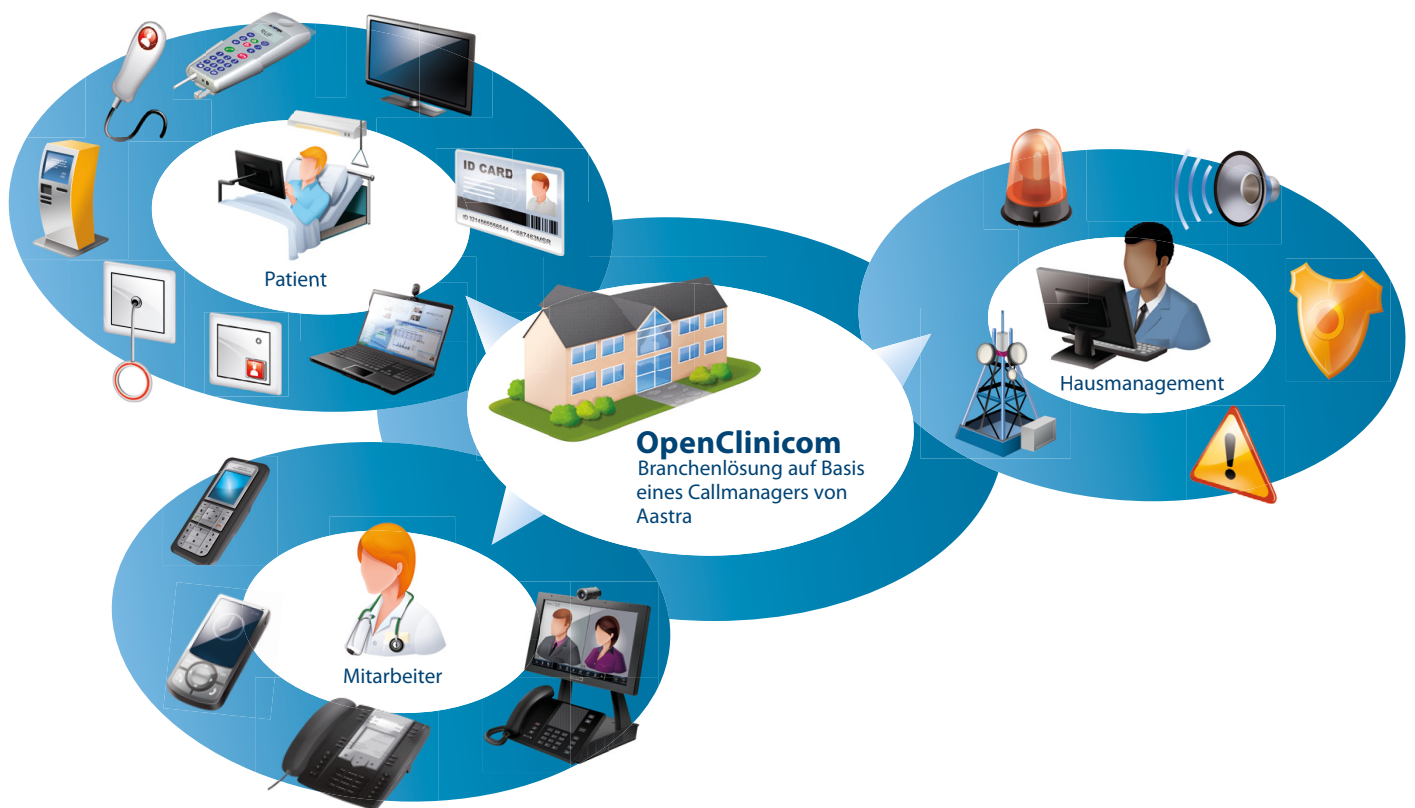
Das Display des DECT-Mobilteils zeigt z. B. Rufinformationen einer Lichtrufanlage in Form von Texten an. Weiterhin können auch Alarmierungen von Brand-, Einbruch- oder Störmeldealagen sicher übermittelt und im Klartext angezeigt werden.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Türschließsysteme über das Aastra Alarmmanagement an das DECT-Netz anzuschalten, so dass auch auf diese Alarmmeldungen sofort reagiert werden kann.

Das DECT-Netz kann so konfiguriert werden, dass nur die zuständigen Mitarbeiter oder eine festgelegte Gruppe mit der entsprechenden Information versorgt werden. Durch ein intelligentes Eventmanagement können die abgesetzten Alarmmeldungen auch per SMS auf GSM-Handys übertragen werden. Dadurch sind Ihre Mitarbeiter auch außerhalb des Geländes jederzeit sicher und schnell erreichbar und informiert.



Der modulare Aufbau der OpenClinicom-Lösung ermöglicht die individuelle Integration in Ihre Strukturen und die präzise Abbildung Ihrer Arbeitsabläufe.



## Effiziente Aufnahme

Bereits beim Check-in des Patienten zeigt OpenClinicom seine Stärken. Die Patientenstammdaten werden bereits beim Einlesen der Krankenversicherungskarte erfasst. Der Patient kann einer Station, einem Zimmer und einem Bett zugeordnet werden und erhält anschließend eine für ihn programmierte Chipkarte. Gleichzeitig wird für ihn ein individuelles Patientenservicekonto eröffnet.

Ab diesem Zeitpunkt ist das Patientenprofil an allen angeschlossenen Abrechnungsterminals verfügbar. Ihr Haus „kennt“ von nun an den Patienten.

Mit seiner Chipkarte kann er sofort alle für ihn freigegebenen Leistungen in Anspruch nehmen und für gebührenpflichtige Zusatzservices sein individuelles Patientenservicekonto belasten.

Durch die optionale Verbindung Ihrer vorhandenen KIS-Lösung für die krankenhaustypische Verwaltung mit dem System OpenClinicom vermeiden Sie die für Patienten und Personal lästigen Mehrfachanmeldungen. Veränderungen in den Patientenstammdaten – von der Erweiterung der Serviceleistungen bis zur Stationsverlegung – werden sofort an allen Terminals berücksichtigt.

## Module

- ✦ Patiententelefonie
- ✦ TV und Radio am Bett
- ✦ Internetzugang
- ✦ Bargeldloser Zahlungsverkehr
- ✦ Lichtrufanbindung
- ✦ Cafeteria
- ✦ Zutrittskontrolle
- ✦ Alarmmanagement
- ✦ Verwaltungs-Kommunikation über DECT, IP oder Draht
- ✦ Schnittstellen zum Krankenhaus-Informationssystem (KIS)

## Das Chipkartensystem – Unabhängigkeit, Service und Sicherheit à la card



### Individuelle Chipkarte

Die individuell programmierte System-Chipkarte ist der Mittelpunkt des Patienten-Service-Konzepts von OpenClinicom. Sie ist der Schlüssel für alle Serviceangebote Ihres Hauses und gleichzeitig das universelle „Zahlungsmittel“ für Zusatzleistungen.

Die Karte sorgt für eine sofortige Buchung aller Vorgänge auf das Benutzerkonto des Patienten und ermöglicht ihm somit eine permanente Kontrolle der in Anspruch genommenen Leistungen und der dadurch entstandenen Kosten und Gebühren. Eine gleiche Funktion können Sie selbstverständlich auch für Ihr Personal einrichten.

### Wahlweise Vorkasse oder gegen Rechnung

Mit der Chipkarte entfällt das personalintensive und für den Patienten lästige Bar-Inkasso für gebührenpflichtige Zusatzleistungen. Dabei ist sowohl Vorkasse als auch die Abrechnung zum Ende des Aufenthalts per Rechnung oder Bank- einzug möglich.

Durch das zwischenzeitliche Nachladen des Kontos am Kassenautomaten bestimmt der Patient flexibel sein „Budget“ selbst. Sie können Ihrem Patienten auch einen Überziehungskredit gewähren, den er entweder am Kassenautomaten ausgleicht oder am Ende seines Aufenthalts in Rechnung gestellt bekommt.

### „Haus-Banking“ am Kassenautomaten

Zum Anlegen und späteren Aufstocken seines Kontos zahlt der Patient am Kassenautomaten Geld ein, über das er unmittelbar nach der Einzahlung verfügen kann. Die Identifizierung erfolgt über die individuelle Chipkarte. Der Automat akzeptiert Banknoten im Wert von 5 bis 50 Euro und schreibt den eingezahlten Betrag sofort dem Patientenkonto gut. Optional kann der Kassenautomat mit einem EC- und Kreditkartenterminal ausgerüstet werden. Die grafisch intuitive, auf Wunsch mehrsprachige, Benutzerführung per Touchscreen-Display und die Ausgabe eines Belegausdrucks machen die Handhabung einfach, sicher und nachvollziehbar.

Über seinen aktuellen Kontostand kann sich der Patient jederzeit am Kassenautomaten, über eine Sprachansage oder das Display seines Telefons informieren. Am Ende seines Aufenthalts lässt er sich sein Restguthaben vom Automaten als

Bargeld auszahlen. Sollten Sie mehrere Kassenautomaten in Ihrem Objekt installieren wollen, kann diese der Patient wahlweise nutzen.

### Kostenzuordnung per Chipkarte

Die personalisierte Chipkarte ermöglicht dem Patienten die Nutzung des Patiententelefon OpenPhone 16 für gebührenpflichtige Telekommunikationsleistungen. Beim Einchecken am bedienerlosen System erhält der Patient eine Chipkarte mit programmierter, individueller Rufnummer, unter der er an dem jeweiligen Telefon, an dem er sich angemeldet hat, erreichbar ist. Auch bei einem Zimmer- oder Stationswechsel behält er so seine persönliche Rufnummer. Selbstverständlich kann die Lösung OpenClinicom eine versehentliche Unterschreitung eines positiven Patientenkontobetrages verhindern.

### Elektronische Schlüsselfunktion

Neben der Telefon- und Zahlungsfunktion kann die Chipkarte auch als universeller elektronischer Schlüssel für Türen oder für gesicherte Bereiche – selbstverständlich auch durch Ihr Personal – eingesetzt werden. Die Zugriffsmöglichkeit auf ausgewählte Leistungen und der Zugang zu bestimmten Bereichen wird bereits mit der Aktivierung der Karte am Check-in individuell programmiert. Eine spätere Änderung der Programmierung ist durch das dafür autorisierte Personal jederzeit möglich.

*Mit dem Chipkartensystem erhalten Ihre Patienten Zugang zu allen mit OpenClinicom verbundenen Komfortleistungen. Vom Telefon bis zum Bezahlen für den Internetzugang – die Chipkarte gibt Ihren Patienten individuelle Unabhängigkeit und Sicherheit für einen entspannten Krankenhausaufenthalt.*

## Das Patiententelefon – Multifunktional für individuellen Komfort

**Telefonieren, fernsehen oder im Internet surfen – das Patiententelefon ist der Schlüssel für alle Service-Angebote. Das Kompaktgerät Open Phone 16 wurde in seiner Konstruktion und in seiner Ausstattung speziell für den Einsatz in Krankenhäusern entwickelt. Das Ergebnis: ein Höchstmaß an Kommunikations- und Funktionsperformance.**

### Weit mehr als ein Telefon

Das Patiententelefon OpenPhone 16 bietet das Leistungsspektrum eines modernen, analogen Telefons. Darüber hinaus verfügt es über eine Reihe individueller Funktionen, die speziell auf einen effektiven Einsatz in stationären medizinischen Bereichen abgestimmt sind. Im Zusammenspiel mit den OpenClinicom-Lösungsmodulen wird das OpenPhone 16 zur komfortablen Service-Zentrale für jeden einzelnen Patienten.



OpenPhone 16



OpenPhone 16 LR



OpenPhone 16 IP

### OpenPhone 16

- ✦ Einhand-Kompakttelefon zur Nachttischmontage mit Köcher
- ✦ Sondertasten: TV, Radio, Amt, Konto, Service, Daten, optional Lichtruf, Raumlicht
- ✦ Folientastatur mit taktiler Rückmeldung
- ✦ 2-zeiliges, übersichtliches Display (optional mehrsprachig)
- ✦ An- und Abmeldetaste für den Nutzer
- ✦ Interner Chipkartenleser nach ISO 7816 I<sup>2</sup>C Bus
- ✦ Internes Tonmodul mit Lautstärkereglern und 3,5 mm Klinkebuchse
- ✦ Optische Anzeige eingehender Anrufe
- ✦ Analoganschluss über RJ 45
- ✦ Farbe: cremeweiß
- ✦ Abmessung: B x T x H: 193 x 75 x 30 mm



### Ergonomie und Bedienkomfort

Die pflegeleichte, ergonomische Folientastatur mit taktile Rückmeldung ermöglicht eine einfache Bedienung und Reinigung<sup>1</sup> und trägt damit den gehobenen gerontologischen und hygienischen Ansprüchen Rechnung.

Die Funktionstasten werden je nach Ausbaustufe individuell programmiert, um Fehlbedienungen zu vermeiden. Mit Hilfe einer Servicekarte erfolgt eine Umprogrammierung sogar in wenigen Sekunden.

Optional können Funktionstasten für die Anschaltung an ein Lichtrufsystem oder die Steuerung von Raum- und Leselicht integriert werden.

### Intern und extern telefonieren

Mit der persönlichen Chipkarte ist Ihr Patient in der Lage, sein Telefon für interne und externe Gespräche zu nutzen. Der in das Gerät integrierte Chipkartenleser identifiziert den Nutzer und weist das Abrechnungssystem zur Kostenbuchung für die Gebühreneinheiten vom Konto des Patienten an. Vor Erlöschen des Guthabens erhält der Patient eine entsprechende Information, bevor die Verbindung nach einer festgelegten Karenzzeit abgebrochen wird. Über das Abrechnungssystem ist eine Akzeptanz-Auswertung der in Anspruch genommenen Leistungen möglich.

### Auch als Fernbedienung

Neben den Telefonfunktionen steuert der Patient mit dem OpenPhone 16 auch das TV-Gerät. Er kann den Fernseher ein- und ausschalten, Fernseh- und Rundfunkkanäle wählen, die Lautstärke regeln und festlegen, ob er den Ton offen oder über den Kopfhörer empfangen will.

### Personalentlastung

Auch Ihre betrieblichen Abläufe vereinfacht das OpenPhone 16. Bei einer Verlegung des Patienten auf eine andere Station, auf ein anderes Zimmer oder in ein anderes Bett, genügt ein Tastendruck, um die Patienten- und Verwaltungsdaten im Kommunikations- und Informationssystem zu aktualisieren. Diverse Datenschnittstellen können diese Informationen an ein bestehendes KIS übergeben.

<sup>1</sup>) Reinigung/Desinfektion ausschließlich mit leichtfeuchtem, weichen Stofftuch und nicht-säurehaltigem Reinigungsmittel.

## Das Equipment – audiovisuelles Entertainment und persönliche Sicherheit



Mit dem Patienten-TV-Gerät integriert Ihre OpenClinicom-Lösung hochwertiges System-Equipment. Im Zusammenspiel mit den OpenClinicom-Services und dem Chipkartensystem realisieren Sie damit eine komfortable Patientenumgebung „mit Wohlfühlcharakter“.

### Patienten-TV

Mit dem Patienten-TV bieten Sie Ihren Patienten Fernsehgenuss auf höchstem Niveau.

Es kombiniert Spitzentechnologie mit konsequenter Ergonomie. Zeitloses Design, eine neutrale Farbgebung und die platzsparende Wand- oder Deckenmontage garantieren eine problemlose Installation des Gerätes unabhängig von Raumgröße und Innenarchitektur.

### Fernsehen und mehr

Die Belegung der max. 99 Programmplätze erfolgt für alle angeschlossenen TV-Geräte des Hauses zentral. Dabei können Sie auch Rundfunkprogramme oder eigene Hauskanäle einspeisen, auf denen Sie beispielsweise ein Begrüßungsvideo Ihres Hauses abspielen, Serviceangebote vorstellen, die Bedienung erklären lassen oder einen Gottesdienst in das Zimmer übertragen. Für zentrale Informationen können sogar alle TV-Geräte gleichzeitig auf einen Kanal umgeschaltet werden.

Die Steuerung der TV-Geräte erfolgt über die RSIG-Systemschnittstelle und die Tastatur des Patiententelefon OpenPhone 16 entsprechend der für den Patienten geltenden Nutzungsregeln.

Um Lärmbelästigungen des Bettnachbarn zu vermeiden, können die Patienten beim Fernsehen Kopfhörer benutzen, die an das Telefon angeschlossen werden.



TFT-Technologie	
TV-Systemempfang	VB-T2/T/C (MPEG 2/4)
Abmessungen B×H×T in mm	66 cm (26"): 628,2×392,3×46,9 81 cm (32"): 742×453×40 102 cm (40"): 889×559×40 117 cm (46"): 1062×633×40 140 cm (55"): 1254×742×40
Separate Schnittstelle für OpenClinicom	x
USB-Cloning	x
Fernseherlebnis	
HD/Full HD	66 cm (26"): HD, 81–140 cm (32"–55"): Full HD
Betrachtungswinkel (H/V in Grad)	178°/178°
Nachhaltigkeit und Sicherheit	
Energieverbrauch im Standby-Modus (Durchschnitt)	< 0,3 W
Energieverbrauch bei eingeschaltetem Gerät (normaler Modus)	66 cm (26"): 27 W, 81 cm (32"): 40 W, 102 cm (40"): 44 W, 117 cm (46"): 49 W, 140 cm (55"): 60 W
Energie-Effizienzklasse	66 cm (26"), 81 cm (32"): A, 102 cm (40"), 117 cm (46"): A+, 140 cm (55"): A++
Umgebungslichtsensor	ja
Schwer entflammables Gehäuse	ja



## Höchster Bedienkomfort zur Kontoverwaltung

Die Kassenautomaten sind für die bargeldlose Kontoverwaltung von Patienten und Mitarbeitern in der Branchenlösung OpenClinicom vorgesehen und erleichtern die herkömmliche manuelle Abrechnung. Dies reduziert den Verwaltungsaufwand erheblich und der jeweilige Nutzer kann über sein Konto jederzeit die Kontrolle ausüben. Ausgestattet mit modernster Technologie erfüllen die Kassenautomaten heutige Anforderungen an Bedienung, Sicherheit und Flexibilität.

## Ergonomie und Variabilität.

Die menügeführte, intuitive Bedienung ermöglicht jedem Nutzer den problemlosen Umgang mit dem Automaten. Die Bedienung des OpenCash VIII entspricht der DIN 24972 und ist damit behindertengerecht.

## Check-out mit Chipkarte

OpenClinicom begleitet Ihren Patienten bei einem komfortablen Krankenhausaufenthalt. Vom Check-in bis zum Check-out. Der Abschied am Entlassungstag vollzieht sich schnell und unbürokratisch.

Der Zahlungsausgleich per Chipkarte ist am Kassenautomaten umgehend vollzogen. Der Automat zahlt das Restguthaben des Patientenkontos und eventuelle Pfandbeträge bar zurück und stellt für den Patienten einen entsprechenden Beleg aus. Wünscht der Patient darüber hinaus eine detaillierte Aufstellung der von ihm in Anspruch genommenen Leistungen, kann ihm diese problemlos in der Aufnahme erstellt werden.

*Bargeldloser Service bis zum Entlassungstag – die persönliche Chipkarte garantiert auch außerhalb des Patientenzimmers Flexibilität und Komfort. Am Ende des Krankenhausaufenthalts funktioniert die Entlassung schnell und unbürokratisch. Der Check-out mit Chipkarte erfolgt einfach und schnell am Kassenautomaten.*



OpenCash VII



OpenCash VIII, behindertengerecht

### OpenCash VII

- ✦ Farbe: Korpus: silbergrau, Front RAL 5013 (Blau)
- ✦ individuelle Farbe auf Anfrage
- ✦ Abmessungen in mm: 725×455×1700 (B×T×H)
- ✦ Betriebstemp.: + 5 °C bis + 45 °C
- ✦ Luftfeuchtigkeit: 5 %–85 % nicht kondensierend
- ✦ Stromversorgung: 220 V–240 V
- ✦ Leergewicht: 180 Kg
- ✦ Boden- oder Wandmontage

### OpenCash VIII

- ✦ Farbe RAL 7016 (grau)
- ✦ individuelle Farbe auf Anfrage
- ✦ Abmessungen in mm: 822×485×1750 (B×T×H)
- ✦ Betriebstemp.: + 5 °C bis + 45 °C
- ✦ Luftfeuchtigkeit: 25 %–85 % nicht kondensierend
- ✦ Stromversorgung: 220 V–240 V
- ✦ Leergewicht: 195 Kg
- ✦ Boden- oder Wandmontage



## Ihr Vorteil: Perfekt strukturiert – und Wachstum auf Abruf

Mit OpenClinicom erhalten Sie weitaus mehr als nur eine Kommunikationslösung. OpenClinicom bedeutet Vorsprung und Zukunftssicherheit – mit einem Supportkonzept, das Sie wirkungsvoll entlastet.

### Optimale Leistungsprozesse

OpenClinicom verbindet individuellen Komfort für Ihre Patienten mit dem kaufmännischen Erfolg Ihres Hauses. Die Vielzahl möglicher Leistungen, die das System integriert und koordiniert, macht Ihre Patienten zu zufriedenen „Kunden“ und eröffnet Ihnen auch zusätzliche Einnahmequellen außerhalb der Regelleistungen.

Die Entlastung Ihres Personals schafft Freiräume für die medizinische Betreuung. Der permanente Datenabgleich aller Informationen garantiert zu jedem Zeitpunkt den vollen Überblick über Auslastung, Leistungen und Kosten.

Das Chipkartensystem bietet Ihnen die Chance, Regel- und Wahlleistungen individuell zu definieren und zuzuordnen. Serviceangebote sind durch die Vorkasse des Patienten gedeckt, und die Abrechnung der Leistungen über den Kassensautomat ist einfach und verlässlich. Gleichzeitig ermöglicht die Chipkarte optional eine effektive Verwaltung der Zugangsberechtigungen und auf Wunsch auch der Arbeitszeiten Ihres Personals.

Die zentrale Programmierung der angeschlossenen Terminals hält den Konfigurationsaufwand gering. Die Fernwartung durch die Spezialisten unserer zertifizierten Partner und die Schnittstelle zur Störmeldeleitstelle sichern eine hohe Betriebssicherheit und entlasten Ihr technisches Personal. Die bedienfreundlichen, selbsterklärenden Terminals machen aufwendige Systemschulungen überflüssig.

OpenClinicom integriert sich in Ihre vorhandene Krankenhaus-Infrastruktur und bietet Ihnen individuelle Möglichkeiten der Auswertung. Die Betreuung erfolgt durch zertifizierte Partnerunternehmen. OpenClinicom wächst mit Ihren Ansprüchen. Und Ihr Erfolg wächst mit.

### Perfekt installiert und betreut

OpenClinicom erlaubt eine maßgeschneiderte ITK-Lösung für Ihr Haus bei hoher Standardisierung. Unsere Intention ist es, durch die Kombination Ihrer Kompetenz und Erfahrungen mit unserem Know-how und der Dienstleistung unserer zertifizierten Partner ein System zu konzipieren und zu realisieren, das Ihren Ansprüchen auf lange Sicht vollends gerecht wird.



Die Basis bildet ein Kommunikationsserver von Astra



	OpenCash VII Basic	OpenCash VIII Basic	OpenCash VII Komfort	OpenCash VIII Komfort
Behindertengerecht nach DIN 24972	-	•	-	•
<b>Leistungsmerkmale</b>				
Bedienung über 15" LCD Farb-Touchscreen	•	•	•	•
Integrierte Alarmkontakte	•	•	•	•
<b>Nutzeridentifikation Patient / Personal über:</b>				
Chipkarte	•	•	•	•
PIN-Eingabe virtuelle Tastatur	• (Zusatzlizenz)	• (Zusatzlizenz)	• (Zusatzlizenz)	• (Zusatzlizenz)
Kontostandsanzeige	•	•	•	•
Intuitive Benutzerführung am Display	•	•	•	•
Hostanbindung über LAN	•	•	•	•
Münzeinzahlung von 0,05 € bis 2,00 €	4 Sorten wahlfrei	4 Sorten wahlfrei	4 Sorten wahlfrei	4 Sorten wahlfrei
Geldscheinannahme von 5,00 € bis 50,00 €	4 Sorten wahlfrei	4 Sorten wahlfrei	4 Sorten wahlfrei	4 Sorten wahlfrei
MünzrückSORTIERUNG (Kreislauf)	für 3 Münzwerte	für 3 Münzwerte	für 3 Münzwerte	für 3 Münzwerte
<b>Restgeldauszahlung:</b>				
Über Münzen	•	•	•	•
Über Geldscheine	Option (auf Anfrage)	Option (auf Anfrage)	Option (auf Anfrage)	Option (auf Anfrage)
Chipkartenleser & -schreiber (ISO 7816 I <sup>2</sup> C Bus)	-	-	•	•
Chipkartenleser (ISO 7816 I <sup>2</sup> C Bus)	•	•	-	-
Chipkartenausgabe	-	-	•	•
Grafischer Quittungsdruck	•	•	•	•
Chipkarteneinzug bei Entlassung	•	•	•	•
Vorgerüstet für Einbau EC-Terminal	(•) <sup>1</sup>	(•) <sup>1</sup>	(•) <sup>2</sup>	(•) <sup>2</sup>
Integriertes Störungsmanagement	•	•	•	•
Fernwartung über Hostrechner	•	•	•	•
Geldscheinbox verschließbar	•	•	•	•
Münzhopper verschließbar (optional)	• (kein Kreislauf möglich)	• (kein Kreislauf möglich)	• (kein Kreislauf möglich)	• (kein Kreislauf möglich)
Verriegelungsmechanismus	4-fach Haken	5-fach Haken	4-fach Haken	5-fach Haken
Schließung	Doppel (2 Schlösser)	Doppel (2 Schlösser)	Doppel (2 Schlösser)	Doppel (2 Schlösser)
<b>Kennwerte des Kassensystems</b>				
Münzbefüllungsgrenzen (in Stück)	0,10€ (ca. 2000); 0,50€ (ca. 1000); 1,00€ (ca. 1100); 2,00€ (ca. 1000) (alle Modelle)			
Geldscheinbox	300 Banknoten	280 Banknoten	300 Banknoten	280 Banknoten
Chipkartendispenser	-	-	250 Chipkarten	200 Chipkarten
Thermodruckrolle für	ca. 3.000 Bon	ca. 3.000 Bon	ca. 3.000 Bon	ca. 3.000 Bon
<b>Zubehör (Optional)</b>				
Münzzählgerät	•	•	•	•
EC/ Kreditkartenterminal Elme OPP 50	(•) <sup>1</sup>	(•) <sup>1</sup>	(•) <sup>2</sup>	(•) <sup>2</sup>
Notstromversorgung	•	•	•	•
Alarmeinrichtung, Alarmsirene	•	•	•	•
Heizung	•	•	•	•

(1) EC Basic  
(2) EC Komfort



Merkmale	OpenPhone 16	OpenPhone 16 LR	OpenPhone 16 IP
<b>Display</b>			
Optische Anzeige eingehender Anrufe (CLIP)	•	•	•
Grafikdisplay mit Dotmatrix	•	•	•
Text- und Symbolanzeige	•	•	•
Zweizeilig für Rufnummer, Programm und Konto	•	•	•
<b>Tastatur</b>			
Folientastatur für säurefreie Desinfektion	•	•	•
Segmenttastatur	•	•	•
Sondertasten mit Piktogrammen	•	•	•
Steuertasten für Lichtruf	–	•	–
<b>Leistungsmerkmale</b>			
Analoges Kompakttelefon	•	•	–
IP-Telefon mit SIP-Protokoll	–	–	•
Integrierte MWI-Funktion	•	•	• (abhängig von PBX)
Programmierung	über Servicechipkarte	über Servicechipkarte	über Servicechipkarte
Schwesternnotruf	–	•	–
Beruhigungslicht	–	•	–
externe Lichtsteuerung	–	•	–
Softwareupdate	–	–	DHCP / FTP
Spannungsversorgung benötigt	•	•	•
Telefonie	a/b-Port	a/b-Port	TCP/IP
Lichtrufmodul	–	24V aus Lichtrufanlage	–
Chipkartenmodul nach ISO 7816 I <sup>2</sup> C Bus	•	•	•
Lautstärkereglung für Klingel / Hörer über Tastenprozedur	•	•	•
Lautstärkereglung für TV / Radio-Ton über Drehregler	•	•	•
TV/Radiosteuerung bei aufgelegtem Hörer	•	•	•
integriertes Kleinhörsystem mit 3,5 mm Klinkenbuchse	•	•	•
Elektronisches Sperrschloss	• (über Chipkarte)	• (über Chipkarte)	• (über Chipkarte)
CLIP-Funktion	•	•	•
Signalisierung von Anrufen auch während der TV- und Radio-Nutzung	•	•	•
Abwurfüberwachung	–	über Lichtrufanlage	–
Hörgerätetauglich	•	•	•
<b>Anschlussmöglichkeiten</b>			
Analoganschluss über	RJ 45/8	RJ 45/8	–
LAN Anschluss	–	–	RJ 45/8
Separater Lichtrufanschluss	–	Lichtrufanlagenabhängig	–
<b>Sonstiges</b>			
Farbe	cremeweiß	cremeweiß	cremeweiß
Abmessung B×T×H (mm)	193×75×30	193×75×30	193×75×30
Einhandgerät zur Nachttischmontage mit Köcher	•	•	•
Separate Stromversorgung	–	aus Lichtrufanlage	über PoE
Montagematerial	Köcher für Nachttisch	Köcher für Nachttisch	Köcher für Nachttisch
<b>Zubehör (optional)</b>			
Nachttischhalterung	enthalten	enthalten	enthalten
Wandparkstation	•	•	•
Kopfhörer	•	•	•



## Über Aastra

Mit mehr als 50 Millionen installierten Anschlüssen weltweit ist Aastra einer der international führenden Anbieter von Software und Technologien für Unified Communications & Collaboration. In einem dynamischen Zukunftsmarkt setzen Aastra Maßstäbe – von der Entwicklung bis hin zu Produktion und Beratung. Aastra hat sich auf die Unternehmenskommunikation spezialisiert und bietet eines der umfassendsten Portfolios an Unified Communications

Lösungen, die sich individuell an die Anforderungen der Kunden anpassen lassen. Hierzu zählen funktionsreiche Call-Manager für kleine und mittlere Unternehmen sowie hoch skalierbare Call-Manager für Großunternehmen, integrierte Mobilitätslösungen, Call-Center-Lösungen sowie eine große Auswahl an Endgeräten. Aastra setzt auf offene Standards und ermöglicht Unternehmen auf diese Weise die effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit.

**Besuchen Sie die Aastra Web-Seite für weitere Informationen: [www.aastra.com](http://www.aastra.com)**

**Aastra Deutschland GmbH**  
Zeughofstraße 1  
10997 Berlin · Germany  
info.de@aastra.com  
[www.aastra.de](http://www.aastra.de)

**Aastra Telecom Schweiz AG**  
Ziegelmattestrasse 1  
4503 Solothurn · Switzerland  
T +41 32 655 33 33  
F +41 32 655 33 35  
[www.aastra.ch](http://www.aastra.ch)