

Alarmieren, informieren, reageren

Aastra Alarm Server



AASTRA

Gezielte Alarmierung auf allen Kommunikationswegen

Die sichere und effektive Weitergabe von Informationen kann den Erfolg eines Unternehmens sichern, Kundenzufriedenheit steigern, Leben retten und Eigentum schützen. Für die Erfüllung der vielfältigen Anforderungen müssen die Informationen simultan oder sequentiell an einzelne Personen oder Personengruppen weitergeleitet werden.

Der Aastra Alarm Server erfüllt alle diese Anforderungen. Er überwacht angeschlossene Sensoren, wandelt eingehende Signale um, bearbeitet, protokolliert diese und leitet sie entsprechend der eingestellten Vorgaben gezielt weiter. Welche Reaktionen ein Signal auslöst, bestimmen der gewünschte Einsatz und die Randbedingungen. Im Zusammenspiel mit einem Aastra Kommunikationsserver wird der Transport von Informationen an eine Vielzahl verschiedener Destinationen gewährleistet.

Mögliche Einsatzszenarien für eine Alarm Server Lösung sind:

- ✦ Anfordern von Hilfe durch Pflegepersonal in Krankenhäusern, Pflege- und Seniorenheimen
- ✦ Mobilisierung von Mitarbeitern oder Servicekräften im Fall eines Maschinenausfalls
- ✦ Anfordern von Unterstützung in Notsituationen in Schulen und öffentlichen Einrichtungen (Amokalarm)
- ✦ Ansprechpartner für Kunden vor Ort herbeirufen, z. B. in einem Shopping Center

Jedes Ereignis setzt eine ganze Kette von Handlungen in Gang.

Zum Beispiel:

1. Alarm / Information auslösen.
2. Die vorkonfigurierte Person oder Personengruppe muss eine Benachrichtigung erhalten.
3. Dank der Information kann reagiert werden.
4. Quittiert die Person oder Gruppe den Erhalt der Information nicht, sorgt das System für eine Eskalation / Weiterleitung, um die Bearbeitung zu gewährleisten.

Vielseitigkeit wird beim Aastra Alarm Server groß geschrieben: Verschiedenste Szenarien mit einer unterschiedlichen Anzahl Beteiligter etc. sind möglich.

Egal, in welchem Umfeld eine solche Lösung zum Einsatz kommt, geht es bei allen Anwendungsszenarien darum:

- ✦ Mitarbeiter, Kunden und Patienten zu schützen,
- ✦ Kosten durch Ausfälle zu vermeiden und
- ✦ den Service zu verbessern.

Dies führt in letzter Konsequenz zu Kosteneinsparungen, zur Vermeidung von Unfällen und zur positiven Wahrnehmung bei Kunden und Geschäftspartnern.



Funktionen und Merkmale

Leistungsmerkmale

- ✦ Unterstützte Aastra Kommunikationsserver*:
 - Aastra 400
 - OpenCom 1000
 - SIP-DECT
- ✦ Unterstützte Protokolle*:
 - ESPA 4.4.4 (Ein-/Ausgang)
 - LINE (Eingang)
 - Ackermann (Eingang)
- ✦ Erweiterungen*:
 - Bis zu zwei GSM Gateway (Ausgang) Typ: CEP CT63 (mit Überwachung der Feldstärke)
 - WAGO modbus 750 (Ein-/Ausgang) Feldbuskontroller Typ: 787-602 (Stromversorgung), 750-841 (Controller) und -600 (Endmodul) mit -400 (2 Kanäle ein), -501 (2 Kanäle aus), -430 (4 Kanäle ein) oder -530 (4 Kanäle aus), oder kompatible Typen
 - Display (Ausgang); Schnittstellenwandler RS232/485 notwendig
- ✦ E-Mail Gateway (Ein- / Ausgang), Alarmerkennung durch Selektion von konfigurierbaren Schlüsselwörtern in der Betreffzeile der E-Mail (Eingang: POP3 und IMAP; Ausgang: SMTP)
- ✦ Potenzialfreier Kontakt für externe Überwachung des Aastra Alarm Servers
- ✦ IP Gateways anstelle der seriellen Schnittstellen einsetzbar (Com-Server Highspeed Isolated, Typ 58633 oder kompatible Typen von Fa. W&T)
- ✦ Alarmanzeige via Web-Interface
- ✦ Protokollierung aller Alarmmeldungen bzw. Ereignisse und Benutzerinteraktionen (z. B. Lesebestätigung einer Alarmnachricht) und Alarmstatistik*
- ✦ Benutzer Administration (Admin, User), iButton-Integration
- ✦ ESPA-Konzentration: Ausgabe aller ESPA-Eingangsmeldungen auf eine ESPA-Ausgangsschnittstelle
- ✦ Bis zu 200 Alarmtypen
- ✦ Bis zu 1000 Benachrichtigungsgruppen (Benachrichtigungen auch Kommunikationsserver übergreifend, inkl. Bestätigungsmanagement)
- ✦ Bis zu 500 Eskalationspläne
- ✦ Zeitalarmierung*: Alarmauslösung, wenn eine erwartete Aktion innerhalb einer vorgegebenen Zeit nicht eintritt (Countdown Alarm)

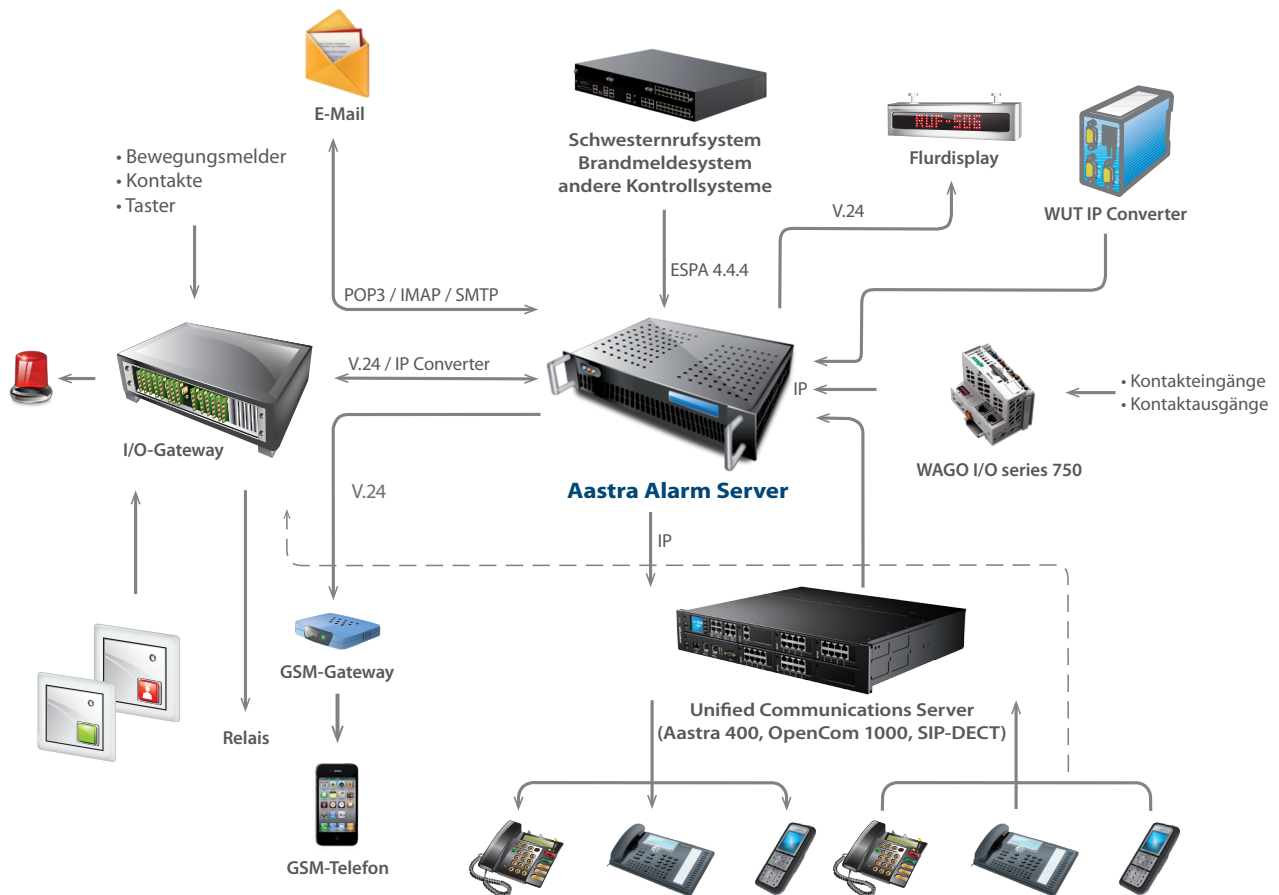
- ✦ Datensicherung* (Backup Konfiguration + Logdaten) auf externes Laufwerk
- ✦ Art der Signalisierung der Alarmmeldung am Endgerät konfigurierbar
- ✦ Import der Endgerätedaten von der PBX (anlagenabhängig)
- ✦ Offline Konfiguration (mit Plausibilitätsprüfung)
- ✦ Alarmauslösung durch bestimmten Endgerätstatus (anlagenabhängig, z. B. bei Ausfall eines RFP)

Technische Daten

- ✦ Betriebssystem: Linux
- ✦ Arbeitsspeicher: 2 GB RAM
- ✦ Festplatte: 2 x 16 GB HD – S-ATA SSD (Solid State Disk)
- ✦ Schnittstellen
 - Seriell: 4 x V.24 Sub-D 9-polig (2 x galvanisch getrennt)
 - Ethernet: 2 x LAN Ports – 10/100/1000
 - USB: 2
- ✦ Abmessungen: 19", 2 HE, ca. 430 x 90 x 230 mm (B x H x T), ohne Bügel
- ✦ Gewicht: ca. 4.200 g (ohne Kabel, Bügel etc.)
- ✦ Kühlung: passiv
- ✦ Netzspannung: 230 V ~ 50 Hz
- ✦ Nennleistung: 65 VA
- ✦ Farbe: anthrazit

Produkt	Materialnummer
Aastra Alarm Server	3107221
Kaltgerätekabel (CH) für Aastra Alarm Server	20250144
OpenPhone 12iB	3107232
OpenPhone 13iB	3107231
Programmierbox iButton	3107233
Funkfinger für OpenPhone 12iB (869 MHz)	3106360
iButton	81H00022AAA-A
Flurdisplay 1-seitig	3106780
Flurdisplay 2-seitig	3106863
Schwesternzimmer Display	3106781
Schnittstellenwandler RS 232/485	3106783

Ein- und Ausgänge des Aastra Alarm Servers



Aastra Alarm Server Software

Aastra

System: **aktuell**
Alarmprotokoll: **Überwachungsalarmliste**
abmelden

Alarmtyp: alle Alarmtypen
Benutzer: alle Benutzer
Person: alle Personen
Umgebung: alle Umgebungen

Datum von: 01.01.2013
Datum bis: 04.02.2013
Ansicht aktualisieren
Filter zurücksetzen
CSV-Export HTML-Druck

Id	Typ	Text	Beginn	Dauer	Umgebung	Person	Bestätigt
1968	Ruf	Ruf Zimmer 101	10.01.13 11:58:40	0:00:05	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1969	Anwesenheit	Anwesenheit Zimmer 101	10.01.13 11:58:45	0:00:03	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1971	Anwesenheit	Anwesenheit Zimmer 101	10.01.13 11:59:42	0:00:03	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1972	Notruf	Notruf Zimmer 101	10.01.13 11:59:46	0:00:06	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1973	Ruf	Ruf Zimmer 101	10.01.13 11:59:49	0:00:02	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1974	Anwesenheit	Anwesenheit Zimmer 101	10.01.13 11:59:52	0:00:02	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1975	Ruf	Ruf Zimmer 101	16.01.13 09:18:38	0:00:06	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1976	Anwesenheit	Anwesenheit Zimmer 101	16.01.13 09:18:44	0:00:02	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1978	Anwesenheit	Anwesenheit Zimmer 101	16.01.13 09:21:16	0:00:02	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1980	Ruf	Ruf Zimmer 101	16.01.13 09:21:20	0:00:04	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1981	Anwesenheit	Anwesenheit Zimmer 101	16.01.13 09:21:24	0:00:02	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	
1983	Ruf	Ruf Zimmer 101	17.01.13 11:46:06	0:00:10	Zimmer 101	OP 12 501(3501)	OP75 (3013)

Alarmtyp	Anzahl	min	max	avg
Anwesenheit	9	0m 01s	0m 04s	0m 02s
Notruf	1	0m 06s	0m 06s	0m 06s
Ruf	7	0m 02s	2m 00s	0m 23s
WC-Notruf	1	0m 11s	0m 11s	0m 11s

Oberfläche des WebClients - Aastra Alarm Server

WebClient

Der Aastra Alarm Server WebClient bietet dem Nutzer folgende Funktionen:

- ✦ Status des Systems und der Schnittstellen
- ✦ Status der Alarmprotokolle
- ✦ Export (csv) der Alarmprotokolle
- ✦ Status der Überwachungsalarmliste

Es werden Alarmtyp, Alarmdauer, Anzahl der Alarme, Beginn und Endzeit, Umgebung, Alarm ID und die bearbeitende Person angezeigt.

Kompatibilität WebClient:

- ✦ Internet Explorer (6-9)
- ✦ Opera*
- ✦ Safari*
- ✦ Chrome*
- ✦ Firefox*

Software

Die Konfiguration des Aastra Alarm Servers erfolgt über eine spezielle Software.

Hier können alle relevanten Einstellungen vom IT Administrator vorgenommen werden. Dazu zählen unter anderem: Umgebungspläne, Benachrichtigungsprofile, Schnittstellen, Eskalationspläne, Benachrichtigungsgruppen etc.

Kompatibilität Software:

- ✦ Windows XP (SP3),
- ✦ Windows Vista (32/64 bit)
- ✦ Windows 7 (32/64 Bit)

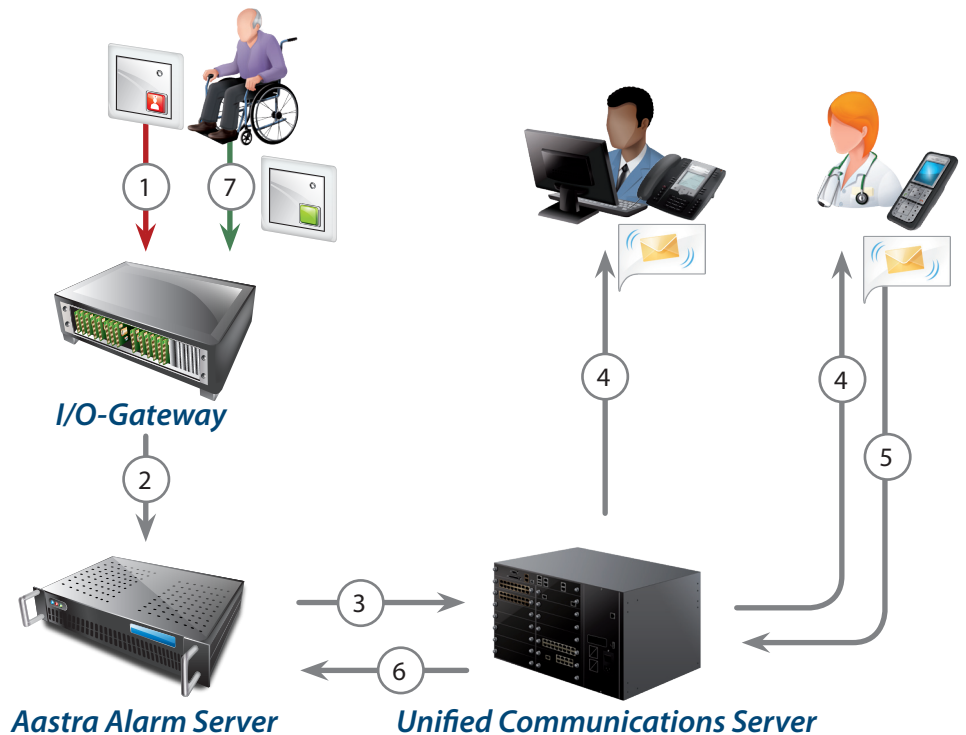
Beispiel für einen Alarmierungsablauf - Pflegebereich



Betreutes Wohnen / Altenheim

Bewohner fordert Hilfe über die Notruftaste an:

1. I/O-Gateway registriert die Betätigung des Alarmknopfs.
2. Weiterleitung an Aastra Alarm Server.
3. Eskalationsplan an Aastra 400.
4. Alarm erscheint via DECT Paging, E-Mail, SMS oder als Alarm am Endgerät.
5. Bestätigung des Alarmeingangs.
6. Zurücksetzen des Alarms.
7. Abschalten des Alarms oder Anforderung von weiterem Hilfspersonal.



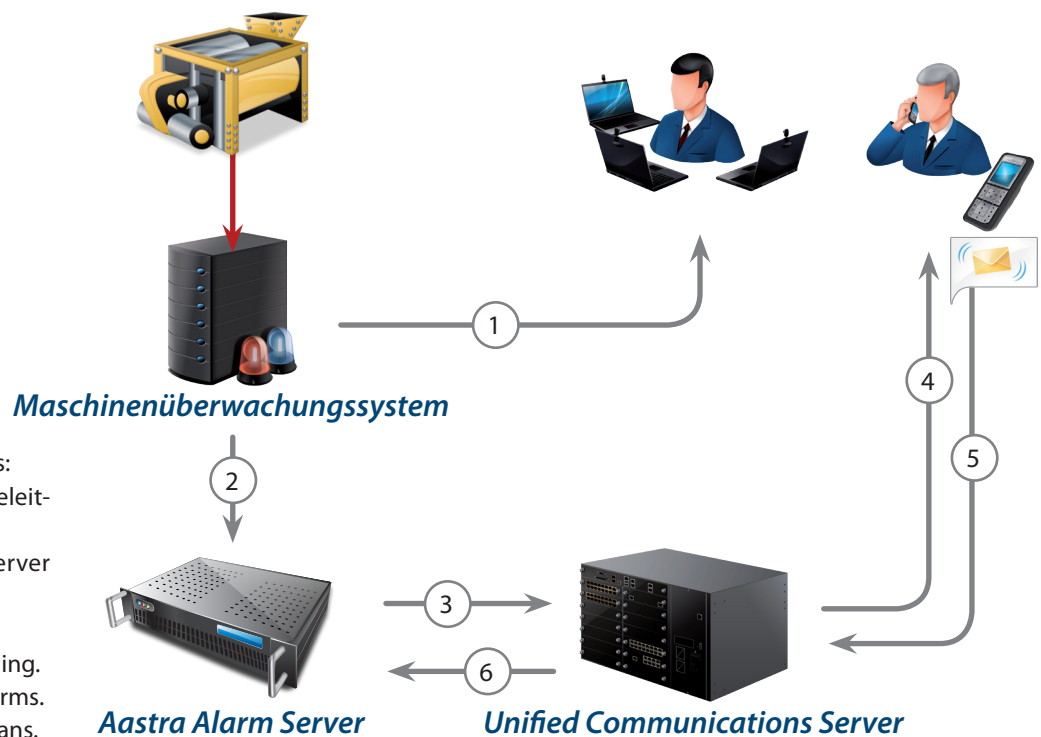
Beispiel für einen Alarmierungsablauf - Industrie



Industrie

Eine Maschine ist gestört / fällt aus:

1. Benachrichtigung der Gebäudeleittechnik.
2. Datenweitergabe an Alarm Server (via ESPA 4.4.4)
3. Eskalationsplan an UC Server.
4. Benachrichtigung via DECT Paging.
5. Bestätigung des erhaltenen Alarms.
6. Zurücksetzen des Eskalationsplans.



Beispiel für einen Alarmierungsablauf - Schulen & Behörden



Lizenzierung

Lizenzen	Materialnummer	Beschreibung
SW Maintenance	81H00021AAA-A	System- und Update-Lizenz
Aastra 400	81H00003AAA-A	Anbindung einer Aastra 400
OpenCom 1000	81H00002AAA-A	Anbindung einer OpenCom 1000
SIP-DECT®	81H00007AAA-A	Anbindung eines SIP-DECT® Systems
I/O Gateway	81H00012AAA-A	Anbindung eines Aastra I/O Gateway
Protokoll	81H00008AAA-A	Anbindung eines Systems mit ESPA 4.4.4 (eingehend oder ausgehend), LINE oder Ackermann Protokoll
E-Mail Gateway	81H00016AAA-A	Versand und Empfang von E-Mails (bis zu drei Adressen je Lizenz)
Flurdisplay	81H00015AAA-A	Anbindung eines Flurdisplays
GSM Gateway	81H00010AAA-A	SMS versenden (bis zu drei Rufnummern je Lizenz)
WAGO modbus 750	81H00013AAA-A	Anbindung eines Feldbus Controllers der Fa. Wago
Countdown Alarm	81H00019AAA-A	Verwendung der Funktion Countdown Alarm
Protokollierung, Auswertung & Statistik	81H00020AAA-A	Erweiterte Filterkriterien und Statistik im Alarmprotokoll
Backup Agent	81H00017AAA-A	Automatisches, periodisches Backup von Alarmen, Daten- und Konfiguration

Funktionsübersicht Aastra Alarm Server

Funktion	Aastra 400	OpenCom 1000	SIP-DECT
Allgemein			
Anlagenversion	2.0 / 3.0	ab 6.1	4.0
Protokolle	ATAS/CSTA (ab 3.0)	CI	OM AXI
Benachrichtigungen			
Rufmelodie	• ¹	• ¹	• ¹
Lautstärke / Ansteigend	• ¹ /-	• ¹ /-	• / •
Vibration ²	• (ab 3.0)	• (ab 6.2)	•
Gesprächstrennung	• ¹ (ab 3.0)	-	•
Farbe für Schrift / Hintergrund	- / -	- / -	• / •
Alarmierung in Abhängigkeit vom Status des Telefons			
Stilles Laden	•	-	•
Frei / Besetzt	• ¹	• ¹	•
Terminal Mode			
Alarmliste	•	•	-
Wer ist Wo?	•	•	-
Alarmhistorie / lokal	- / -	• / •	-
Überwachungsalarme schalten und überwachen	•	•	-
Benachrichtigung per SMS ein- / ausschalten	•	-	-
Paging On / Off	•	•	-
Alarmauslösung durch			
Hotlineanruf	• (ab 3.0)	•	-
Ausfall Basisstation (DECT)	• ³	• ³	•
Ausfall DECT-Telefon	•	•	•
Ausfall Systemendgerät (schnurgebunden)	•	•	-
Alarmtrigger vom DECT-Telefon	•	-	•
Prozedurwahl	•	•	•
Sonstiges			
Redundanz	-	-	Backup OMM
Auslesen von Nebenstellen der Telefonanlage	•	(•)	•
Auslesen von Änderungen an den Nebenstellen der Telefonanlage (Import)	• (ab 3.0)	• (ab 6.2)	•
Direktes Ansprechen des Telefons	• ⁴	• ⁴	-

1: Systemendgeräte (IP und TDM) und Aastra 142d, 600c/d

2: Aastra 142d, 622d, 632d, 650c

3: IP + TDM DECT

4: OpenPhone 12iB, 13iB

• : unterstützt

(•) : mit Einschränkungen

- : nicht unterstützt





Über Aastra

Aastra Technologies Limited, (TSX: „AAH“) ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der Unternehmenskommunikation. Seinen Hauptsitz hat Aastra in Concord, Ontario, Kanada. Aastra entwickelt und vertreibt innovative Kommunikationslösungen für Unternehmen jeder Größe. Mit mehr als 50 Millionen installierten Anschlüssen und einer direkten wie auch indirekten Präsenz in mehr als 100 Ländern ist Aastra weltweit vertreten. Das breite

Portfolio bietet funktionsreiche Call Manager für kleine und mittlere Unternehmen sowie hoch skalierbare Call Manager für Großunternehmen. Integrierte Mobilitätslösungen, Call Center-Lösungen und eine große Auswahl an Endgeräten runden das Portfolio ab. Mit einem starken Fokus auf offenen Standards und kundenindividuellen Lösungen ermöglicht Aastra Unternehmen eine effizientere Kommunikation und Zusammenarbeit.

Besuchen Sie die Aastra Web-Seite für weitere Informationen: www.aastra.com

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
10997 Berlin · Germany
T +49 30 6104 0
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmattestrasse 1
4503 Solothurn · Switzerland
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 35
www.aastra.ch

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
1120 Wien · Austria
T + 43 1 81313 70-0
www.aastra.at

