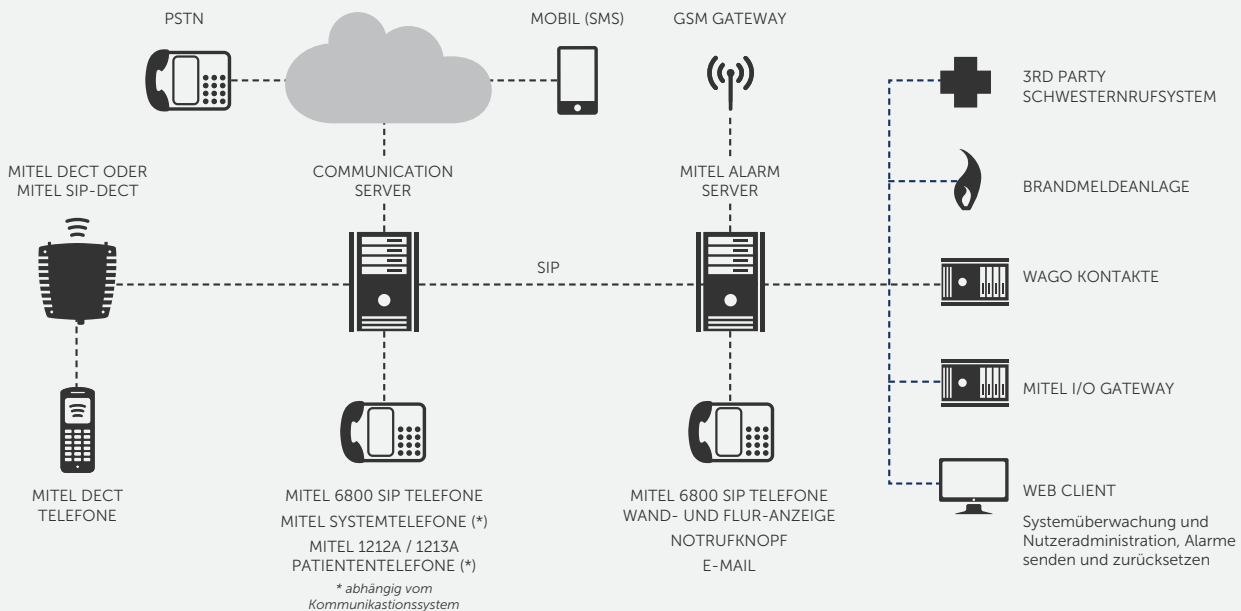


Mitel Alarm Server

Überblick und technische Details



Die Mitel Alarmierungslösung stellt einen schnellen Kommunikationsfluss sicher, überwacht Systeme sowie Prozesse, löst Alarme aus und organisiert schnellstmögliche Hilfe. So lassen sich die Anforderungen von Krankenhäusern/ Spitälern und Pflegeheimen, aber auch in Industrie und Gewerbe sowie im öffentlichen Bereich perfekt abdecken.

Zuverlässige Lösung für anspruchsvolle Umgebungen

DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN IN ÜBERBLICK:

- Alarme können ausgelöst werden durch
 - Personenschutz (Lagealarm, Fluchtalarm, ...) mit Mitel 632 DECT-Telefon
 - Kontakte (WAGO, Mitel Alarming I/O Gateway)
 - Analoge und SIP-Patienten-/Bewohnertelefone
 - Funkkomponenten (Funkfinger, Rauchmelder etc.)
 - Lichtruftasten (mit Mitel Alarming I/O Gateway)
 - ESPA, Line oder Ackerman Schnittstelle
 - Zeitalarm (count-down Alarm) und Überwachungsalarme
 - E-Mail
 - Telefonanrufe (optional mit PIN geschützt)
 - Funktionstasten auf Tischtelefonen
 - Selbstüberwachung des Systems
 - Fehlfunktion einer Schnittstelle
 - Fehlfunktion des DECT Systems
 - Leitungsüberwachung (mit Mitel Alarming I/O Gateway)
 - Ladezustand der Batterie (DECT-Telefone)
- Abhängig vom Eskalationsplan und vom Endgerät des Empfängers erfolgt die Alarmierung wahlweise durch
 - Kurze Textnachrichten auf DECT oder Tischtelefone
 - Abspielen einer Audio-Datei
 - SMS
 - E-Mail
 - Schliessen eines Kontaktes
 - Weiteralarmieren via ESPA Schnittstelle
- Text Alarmierung:
 - Breites Spektrum an Alarmtönen, optischen Signalen und Lautstärken
 - Stiller Alarm
 - Freidefinierbare Funktionstasten für einfachsten Bestätigung
 - Direkter Aufbau einer Sprachverbindung zum Beispiel mit dem Alarmauslöser der Alarmzentrale
- Sprach Alarmierung:
 - Anruf auf Hotline (geschützt mit PIN)
 - Sprachgeführter und PIN geschützter Empfang von Sprachalarm-Nachrichten
 - Bestätigung mit Tastendruck (DTMF-Nachwahl)
 - Bis zu 20 bzw. 2 (Hardware Typ A) gleichzeitige Sprachbenachrichtigungen
- Bestätigung des Alarms durch Nutzer und weitere Bearbeitung in Abhängigkeit des Eskalationsplan

- **Lokalisierung und Ortung**
 - Personenlokalisierung (Position der Basisstation, in der das DECT-Telefon eingebucht ist oder höchste Feldstärke)
 - Ortung der DECT-Telefone (auch ohne aktiven Alarm)
 - Anzeige der Position der aktiven Alarmquellen auf einem Plan im Web-Browser
- **Einbindung von USB-Webcam an SIP-DECT-RFP**
 - Im Alarmfall: Livestream auf Web Client oder DECT-Telefon
 - Ohne Alarm: Aktivierung bei Bedarf über Web Client
- **Evakuierung im Hotel abhängig vom Zimmerstatus**
- **Eskalationsszenarien abhängig von Tageszeit, Wochentag und Feiertag**
- **Protokollierung aller Alarmmeldungen bzw. Ereignisse und Benutzerinteraktionen (z. B. Lesebestätigung einer Alarmnachricht) inkl. Filter- und Analysemöglichkeit sowie Alarmstatistik**
- **Web-basierte Benutzerschnittstelle**
 - Übersicht der aktuellen Alarme
 - Überwachung des Systemzustandes
 - Bequeme Eingabe des Alarmtexts im Browser vor dem Auslösen
 - Alarme auslösen und zurückstellen
 - Protokolldateien filtern und für Analyse exportieren
 - Betriebsspezifische Einstellungen, z. B. Aktivieren und Deaktivieren von Eskalationsplänen je nach Wochentag oder Schichtbetrieb
 - Benutzeradministration: frei definierbare Benutzergruppen und Funktionen je Benutzergruppe
 - Dispatcher Funktion: manuelle Weiterleitung der Alarme
- **Windows-basierter Konfigurator mit Plausibilitätsprüfung der Konfiguration**
- **Sichere Fernwartung via Internet, zusammen mit dem Mitel SRM Server**
- **Bis zu 200 Alarmtypen**
- **Bis zu 500 Eskalationspläne**
- **Bis zu 1'000 Benachrichtigungsgruppen**
- **Bis zu 10'000 Endpunkte***
- **Virtualisierung zur Gewährleistung einer sehr hohen Verfügbarkeit entsprechend kundeneigenem Sicherheitsanspruch****

*Endpunkte sind alle Alarm-Auslöser und alle Alarm-Empfänger, wie zum Beispiel Kontakte, DECT-Telefone, interne und öffentliche Telefone, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, etc.

** Hinweis: bei der Virtualisierung werden keine V.24-Hardwareschnittstellen unterstützt, diese müssen über IP-V.24-Konverter umgesetzt werden.

SCHNITTSTELLEN:

- **Maximale Anzahl Schnittstellen (alle Typen): 45 bzw. 25 (Hardware Typ A)**
- **Bis zu 12 x 4 Mitel Alarming I/O Gateways (insgesamt 48) mit je 256 Kontakte**
- **Bis zu 12 ESPA Schnittstellen, Ein- oder Ausgänge, ESPA-Konzentration (Ausgabe aller ESPA-Eingangsmeldungen auf eine ESPA-Ausgangsschnittstelle)**
- **Bis zu 45 bzw. 25 (Hardware Typ A) WAGO modbus 750 Feldbuskontroller (Ein-/Ausgang) bis zu je 256 Ein- oder Ausgangskontakte**
Typ: 750-841 (Controller), mit -400 (2 Kanäle ein), -501 (2 Kanäle aus), -430 (4 Kanäle ein) oder -530 (4 Kanäle aus), oder kompatible Typen sowie -600 (Endmodul) und 787-602 (Stromversorgung)
- **E-Mail Gateway (Ein-/Ausgang), (Eingang: POP3 und IMAP; Ausgang: SMTP)**
- **Bis zu 2 GSM Gateway (Ausgang) Typ: CEP CT63 (mit Überwachung der Feldstärke)**
- **Bis zu 10 x 32 Wand- oder Flurdisplays (mit RS232 zu RS485 Schnittstellenwandler)**

INTEGRATION MIT KOMMUNIKATIONSSERVERN:

- **Bis zu 6 MiVoice Office 400 (ab Release 3.0)**
- **Bis zu 12 OpenCom 1000 (ab Release 6)**
- **Bis zu 12 SIP-DECT Systeme und bis zu 4'500 SIP-DECT Telefone (ab Release 4)**
- **Alle Kommunikationssysteme mit Mitel SIP-DECT Integration**

HARDWARE / SOFTWARE:

- **Mitel Alarm Server Konfigurator: Windows 7, Windows 8 und Windows 10 (32/64 Bit)**
- **Hardware-Server**
 - Intel Prozessor / 4 GB RAM / 500GB HDD
 - Vorinstalliertes Linux-Betriebssystem und Wiederherstellungs-DVD
 - 4 V.24-Schnittstellen
- **Virtualisierte Version für VMWare: 4GB RAM / 16 GByte HDD empfohlen; Installation mit .ova template**
- **Webclient kompatibel mit Internet Explorer ab Version 10 und Firefox ab Version 3.0 (in jeweils aktueller Version)**

	MiVoice Office 400	MiVoice Business	MiVoice MX-ONE	MiVoice 5000	Kommunikationssysteme integriert mit Mitel SIP-DECT
Text Alarming	Mitel SIP-DECT	Mitel SIP-DECT	Mitel SIP-DECT	Mitel SIP-DECT	Mitel SIP-DECT
	Mitel SIP-Telefone	Mitel SIP-Telefone	Mitel SIP-Telefone	Mitel SIP-Telefone	Mitel SIP-Telefone
	System Telefone	–	–	–	–
	DECT	–	–	–	–
Sprach Alarming	Ab Release 3.1	Ab Release 7.1	Ab Release 6.1	Ab Release 6.2	–