

Ablauf von Aufbau- und Installationservice für Canon LFP

Wenn im Zuge eines Neukaufs einer Canon iPF/MFP Maschine ein Vor-Ort **Aufbau-Installationservice** mit beauftragt werden soll ist folgendes zu beachten um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten:

- Die Beauftragung einer **Vor-Ort Installation** kann nur bei **Neubestellungen** erfolgen.
- Mit der Neubestellung muss das entsprechende **ESP (Easy Service Plan) Paket mit bestellt** werden.
- Bei der Bestellung muss der **Installations- Lieferort inkl. Ansprechpartner und Tel.** mit angegeben werden.
- Sollte eine Anlieferung oberhalb der 1. Etage oder in engen Zulieferpassagen notwendig sein, muss dies vorher angegeben werden.
- Durch die Vor-Ort-Installation verzögert sich die Lieferung um ca. 5-7 Werktage.
- Die Maschine wird mit aufgebautem Standfuß beim Installationsort angeliefert.
- Bei MFP Systemen kommt der Scanner noch verpackt (nicht aufgebaut) mit.
- **Sobald die Maschine angeliefert ist, muss das ESP Paket mit der Vor-Ort Installation registriert werden um den Servicetechniker für die Installation anzufordern!**
- In der Regel wird dann die finale Installation vor Ort innerhalb der nächsten 2-4 Werktage erfolgen.

Bei der Installation wird die technische Inbetriebnahme sichergestellt, der Treiber auf einem Rechner installiert und eine kurze Einweisung in den Treiber durchgeführt. Es sollte ein Mitarbeiter mit **Administrationsrechten** anwesend sein.

Produkte:

Artikel	Bezeichnung	Hersttnr.
1846972	CANON Easy Service Plan Installation & Training Service kurzes Training 30min Leistungstest inkl. An-und Abfahrt für alle LFP	7950A548
1846973	CANON Easy Service Plan Installation & Training Service kurzes Training 30min Leistungstest inkl. An-und Abfahrt für alle LFP inkl. Scanner	7950A566

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an

Nicole Glaremin
Produktmanager Canon
Tel.: 02921 99 2783
E-Mail: nicole.glaremin@also.com